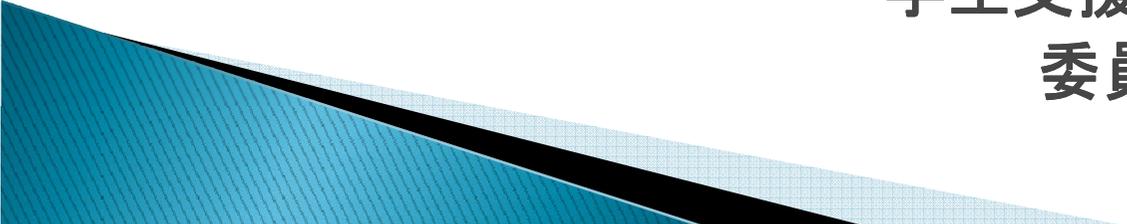


平成21～23年度「大学教育・学生支援推進事業」研究指定
学生支援推進プログラム平成23年度報告会

「キャリアカルテを用いた生涯就職支援 システムの構築」

「採用先による卒業生の能力評価と
自己評価から学ぶこと」

学生支援推進GP実行委員会
委員長 伊藤茂一



生涯を通じた学生のキャリア支援を目指し
システム構築と調査をもとに
全学的な指導体制の構築を進めている

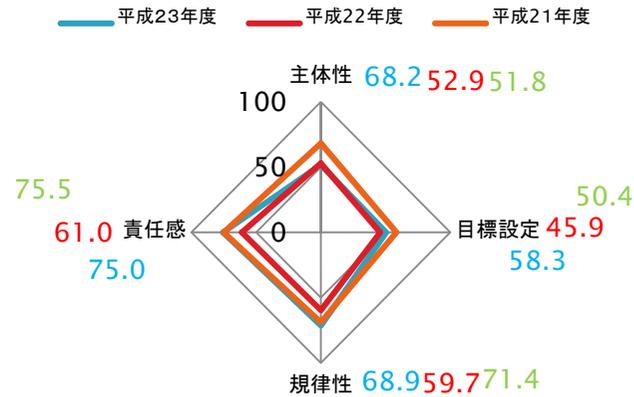
取組のねらい

- 学士力の向上**→①学士力ある学生の育成
②学生のキャリア形成力の育成
- 就職力の向上**→①高い就職内定率の維持
②学生の就職先とのミスマッチの排除
③生涯を通じてのキャリア支援システム
- 組織力の向上**→①学生指導体制の構築
②教職員の指導力の向上

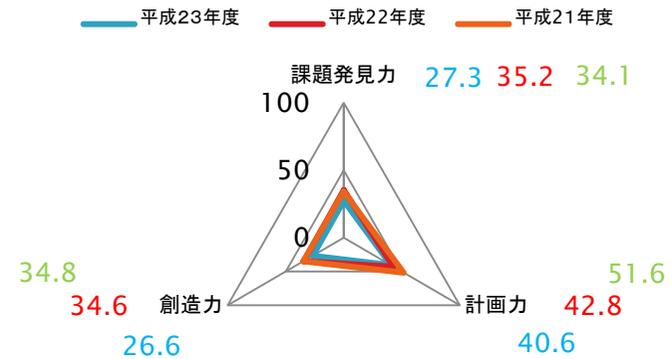
1 アンケート結果

能力バランス(採用先評価)

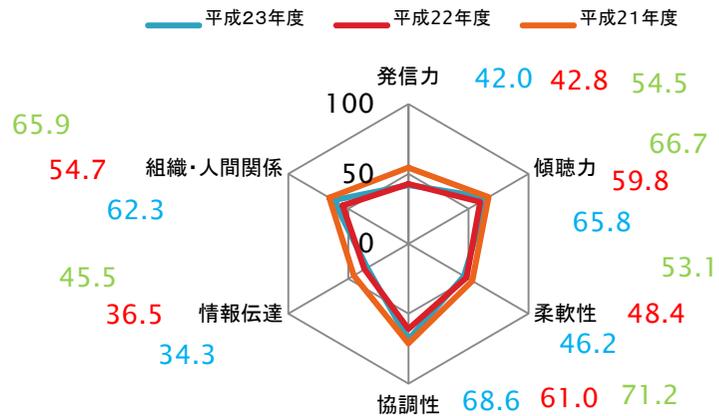
意欲(採用側)



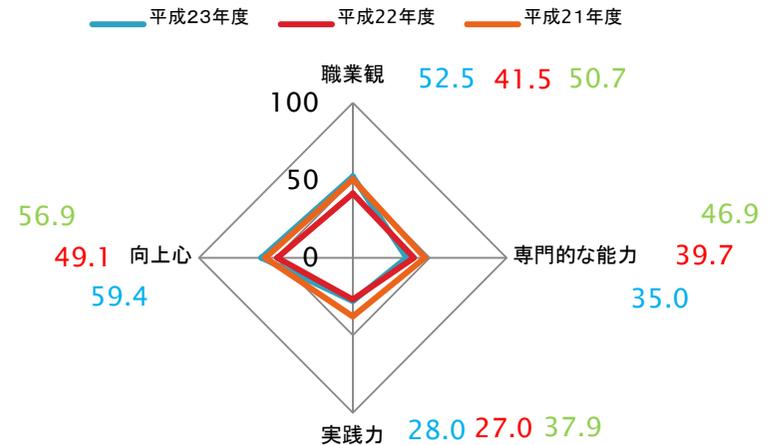
考える力(採用側)



コミュニケーション力(採用側)



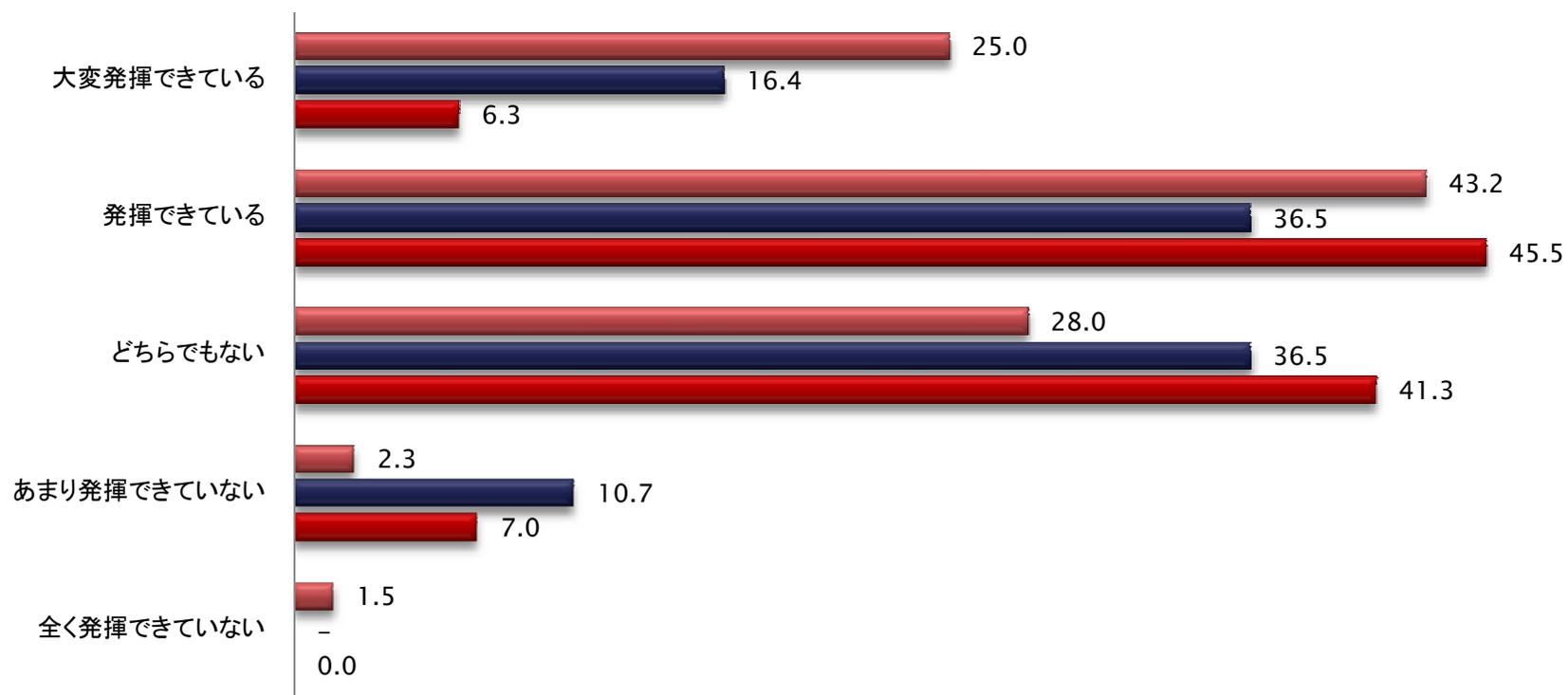
職業人意識(採用側)



採用先評価

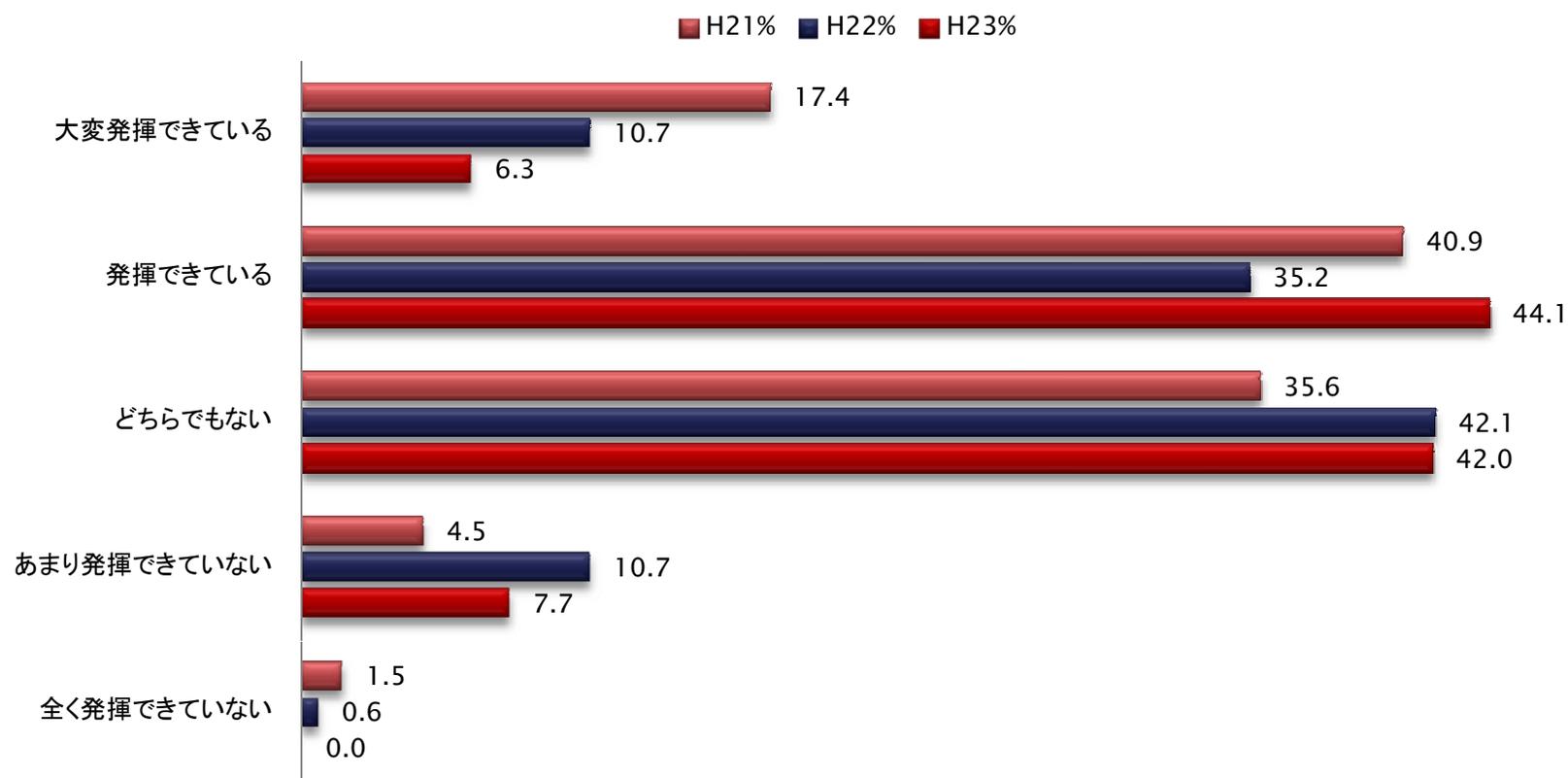
主体性%

■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

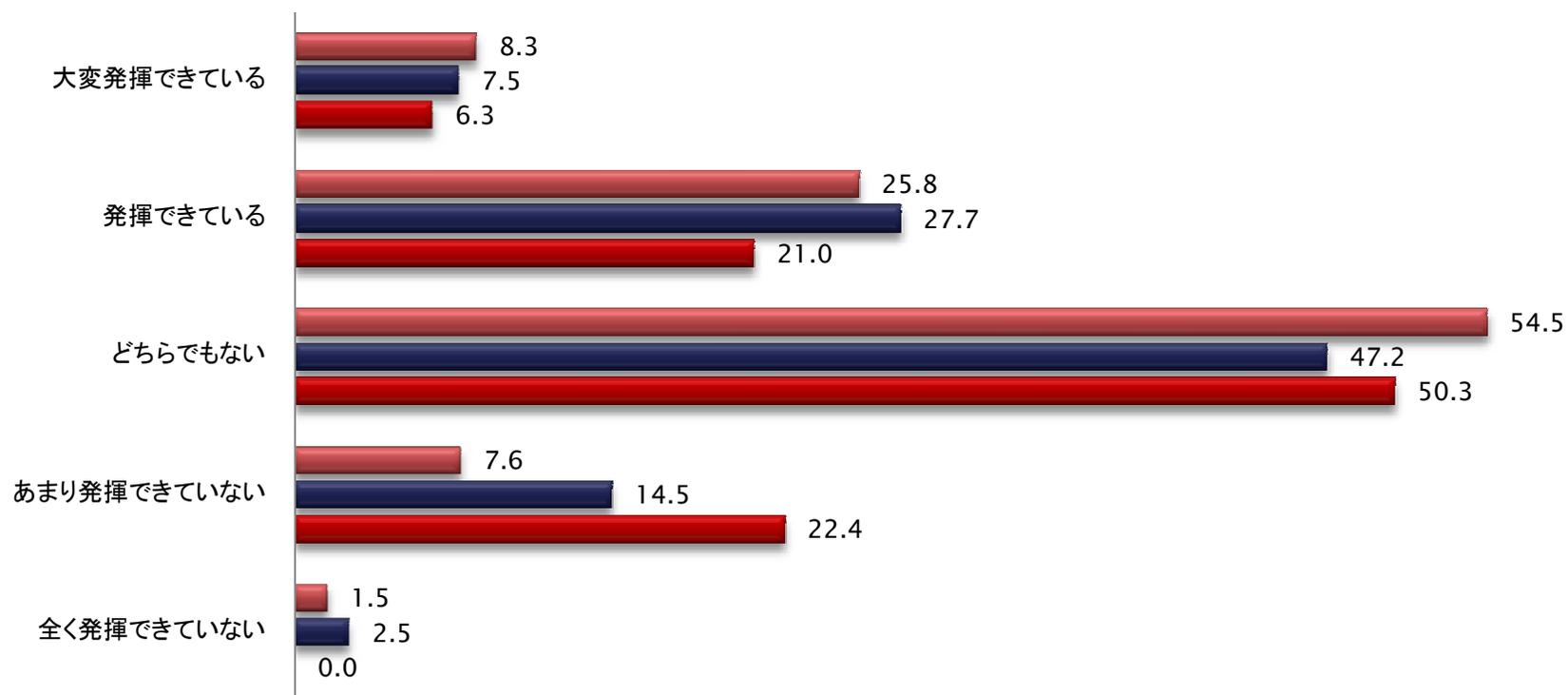
目標設定%



採用先評価

課題発見力%

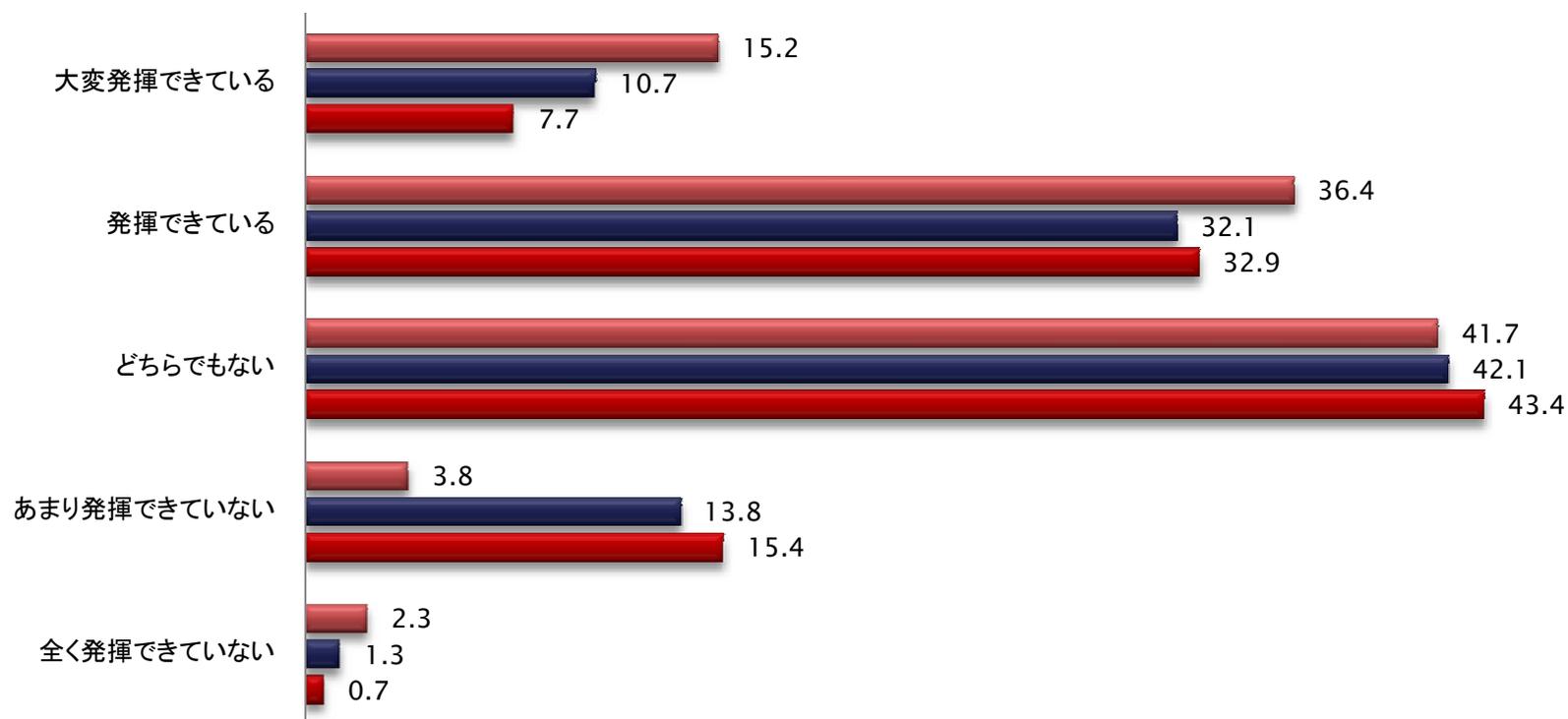
■ (全体)% ■ (全体)% ■ H23%



採用先評価

計画力%

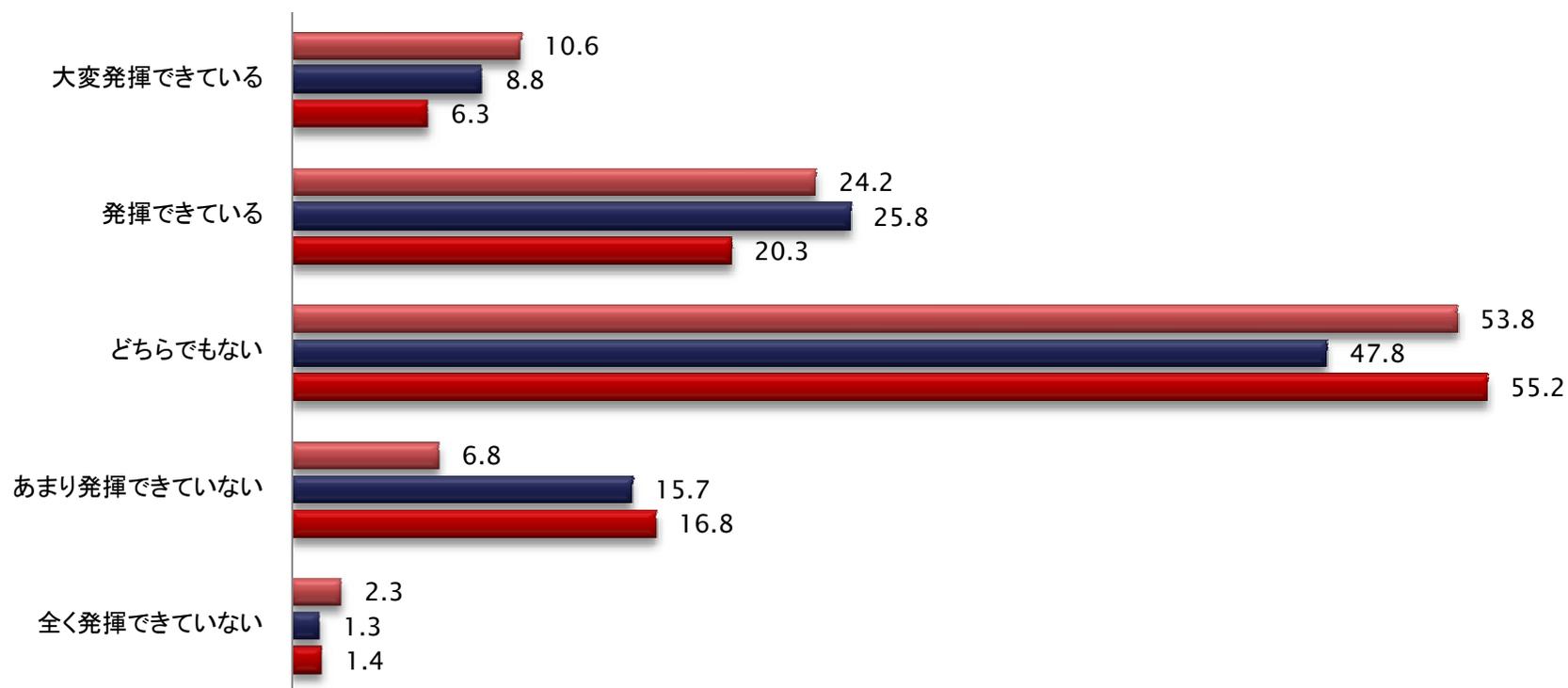
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

創造力%

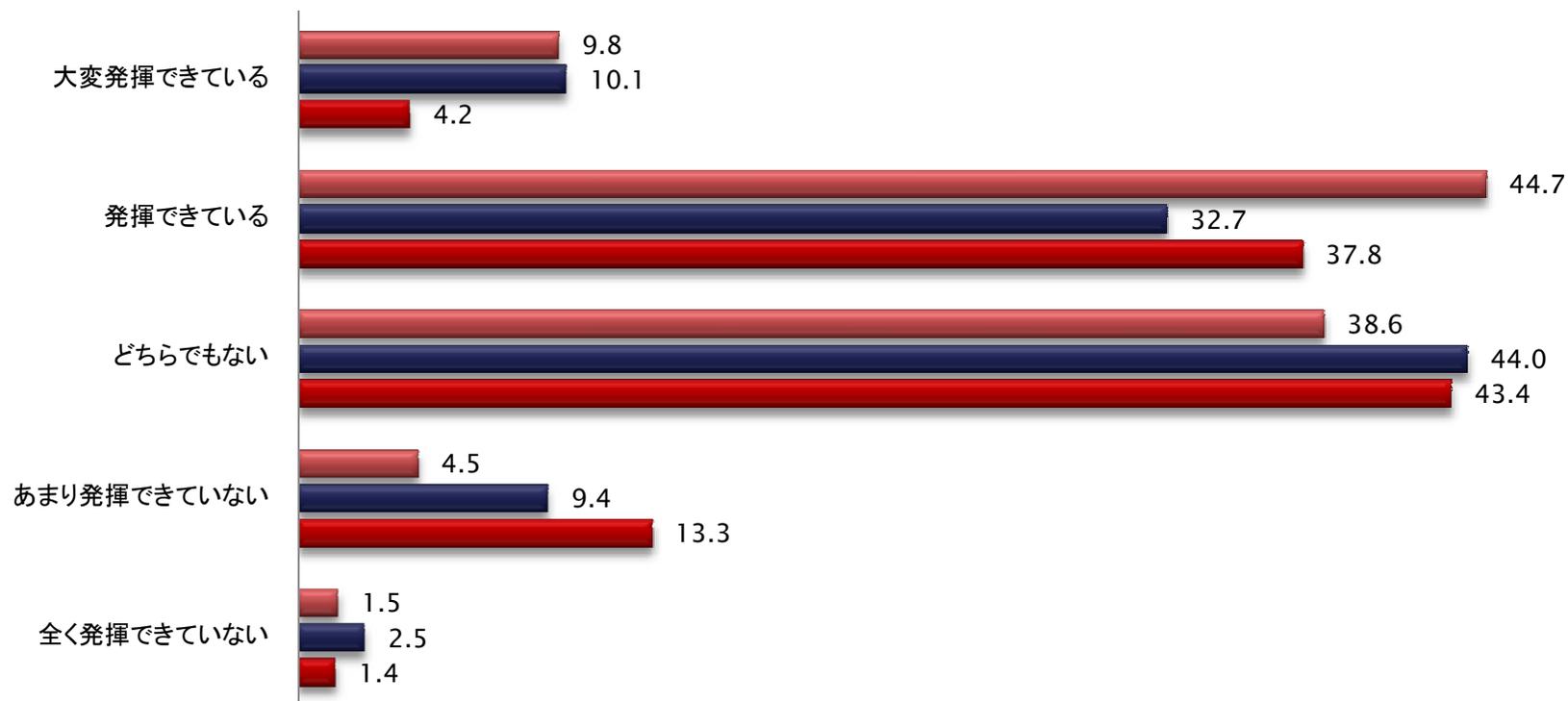
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

発信力%

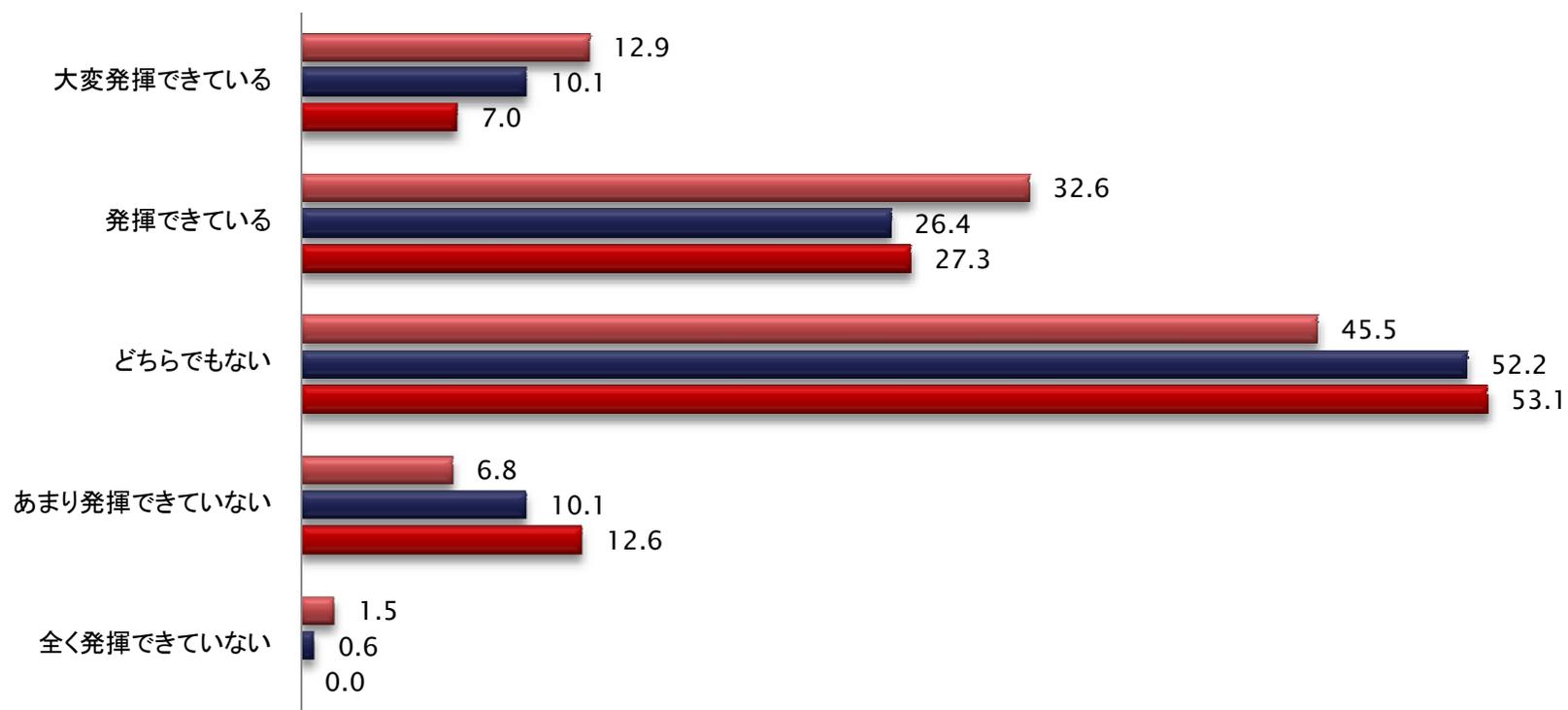
■ (全体)% ■ (全体)% ■ H23%



採用先評価

情報伝達%

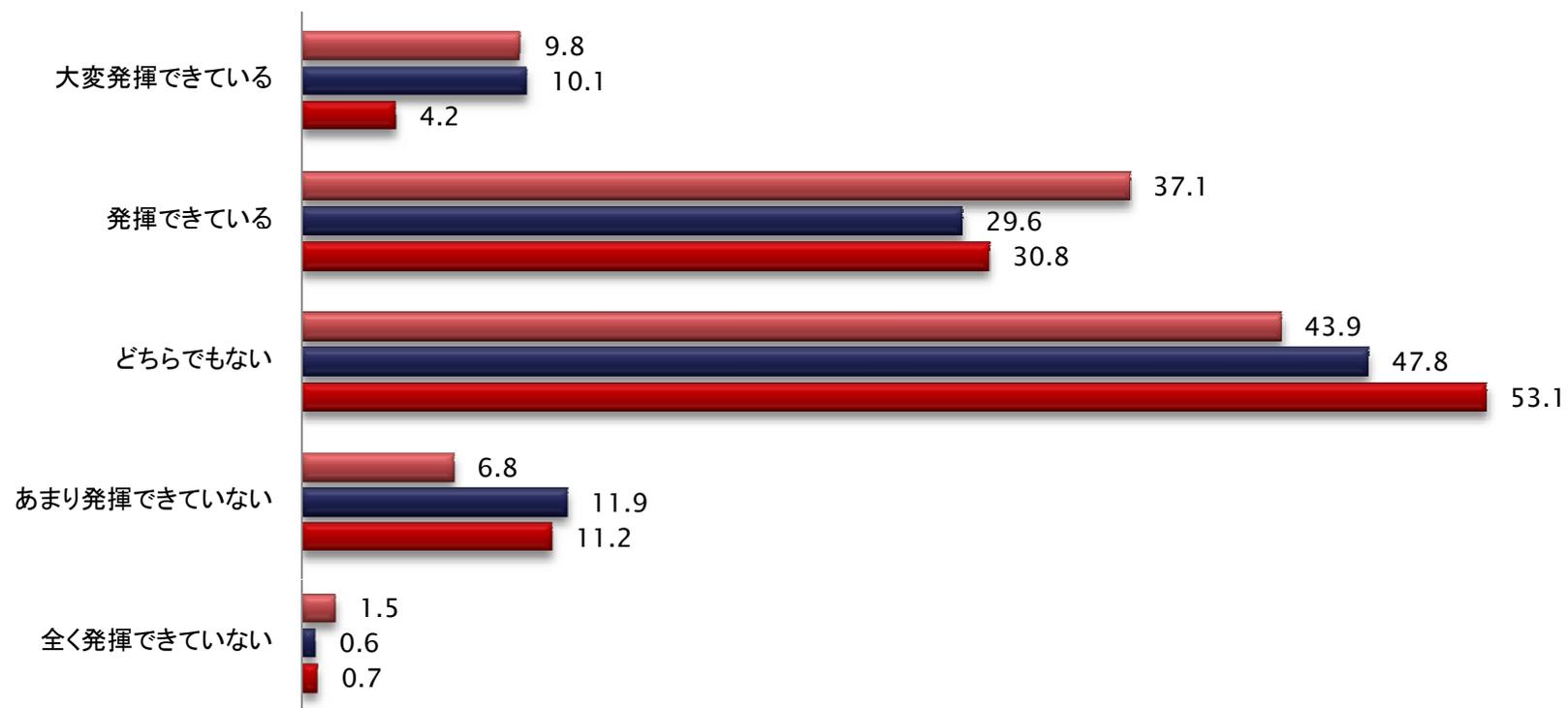
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

専門的な能力%

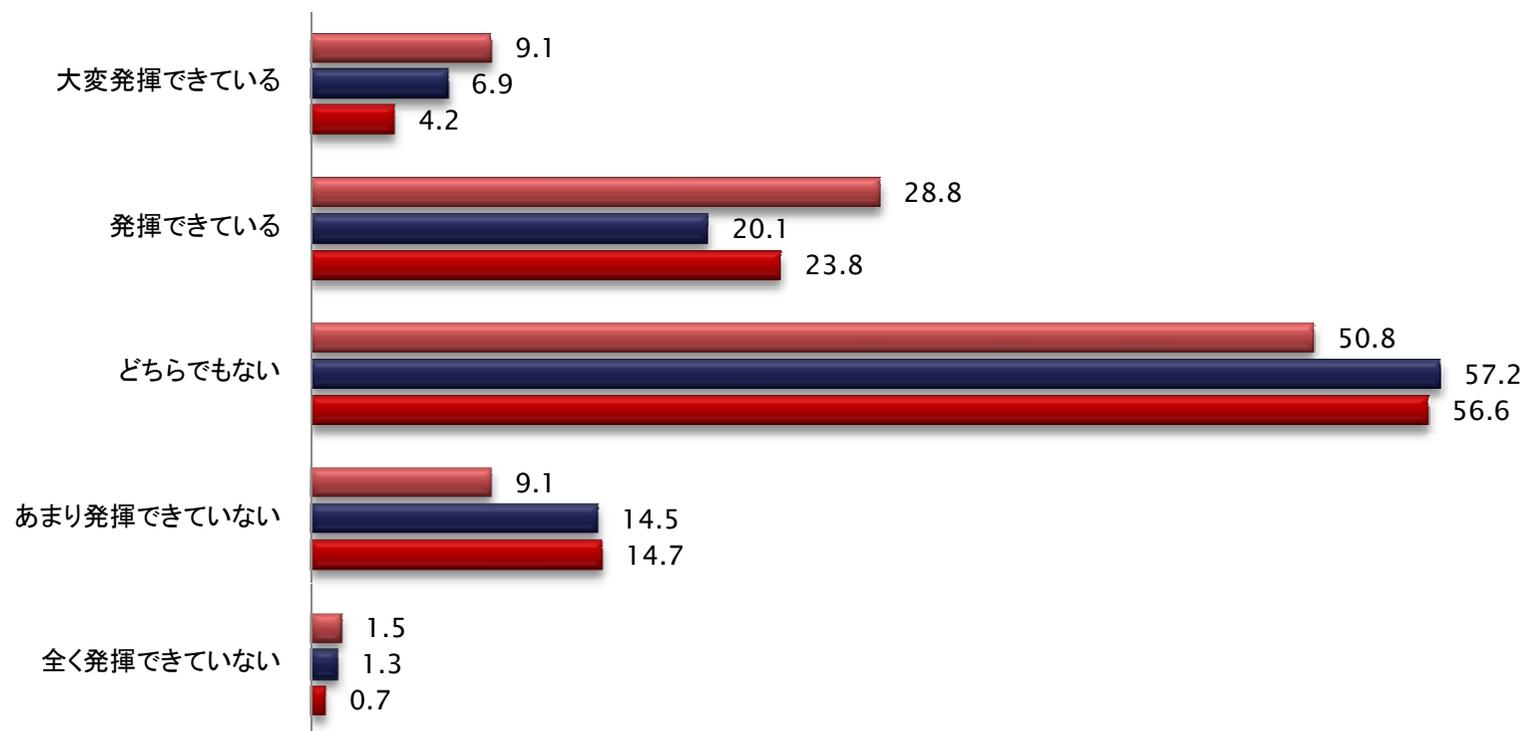
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

実践力%

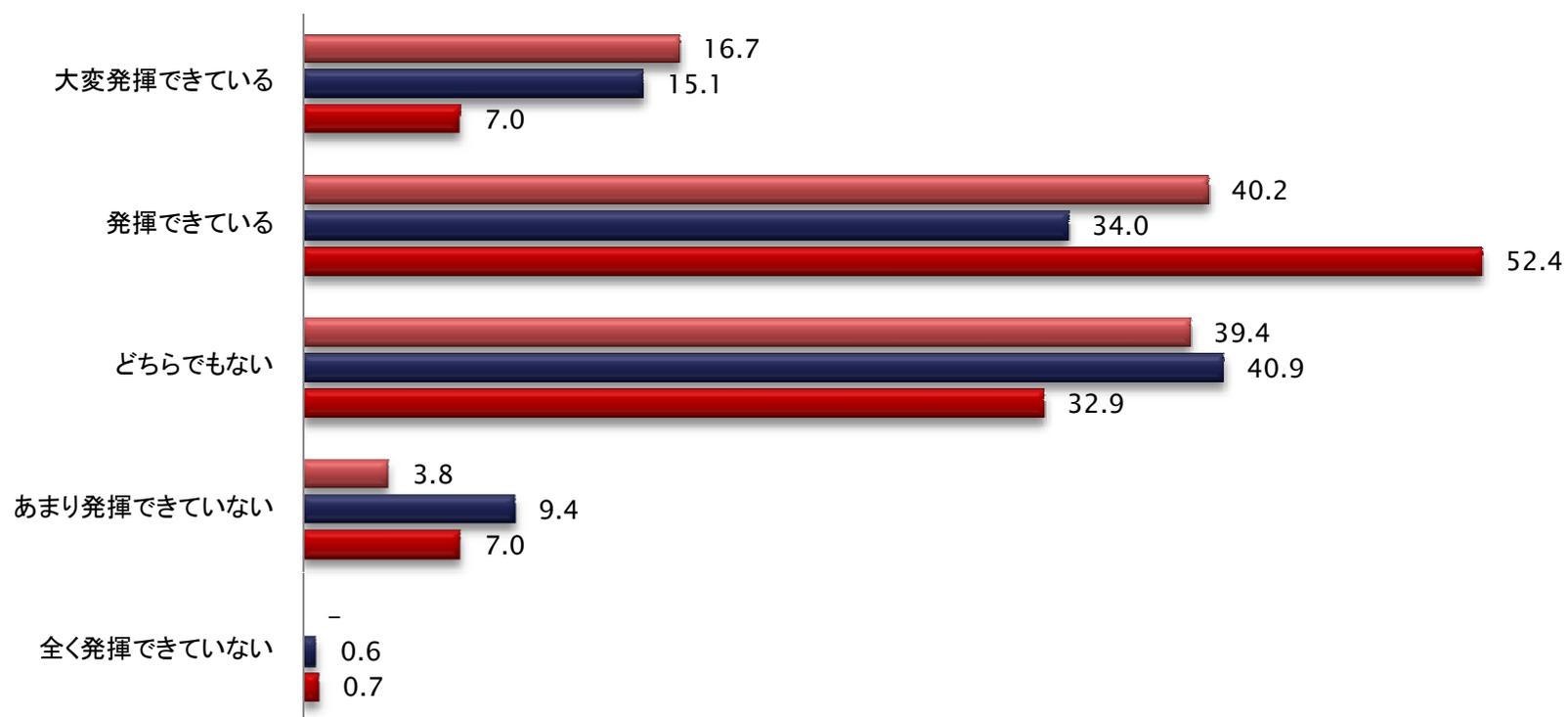
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

向上心%

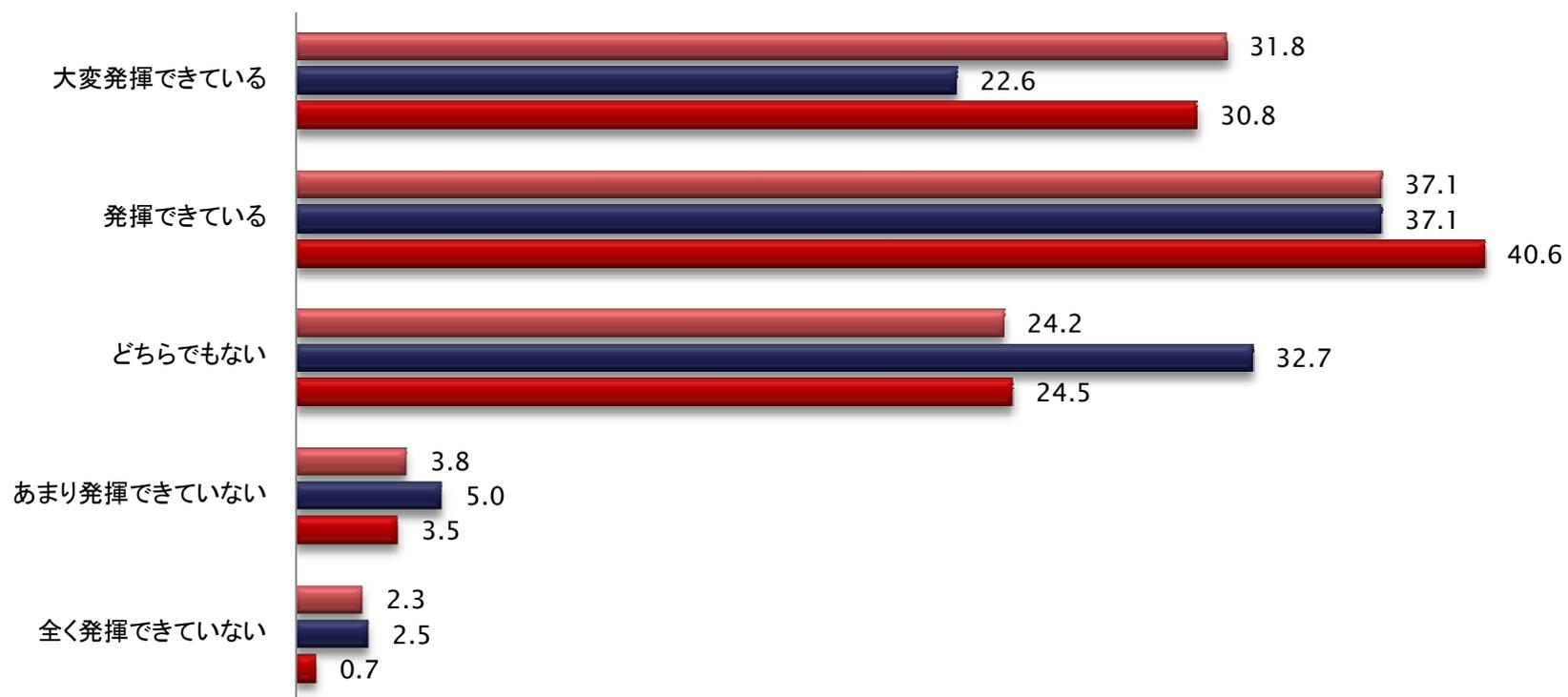
H21% H22% H23%



採用先評価

規律性%

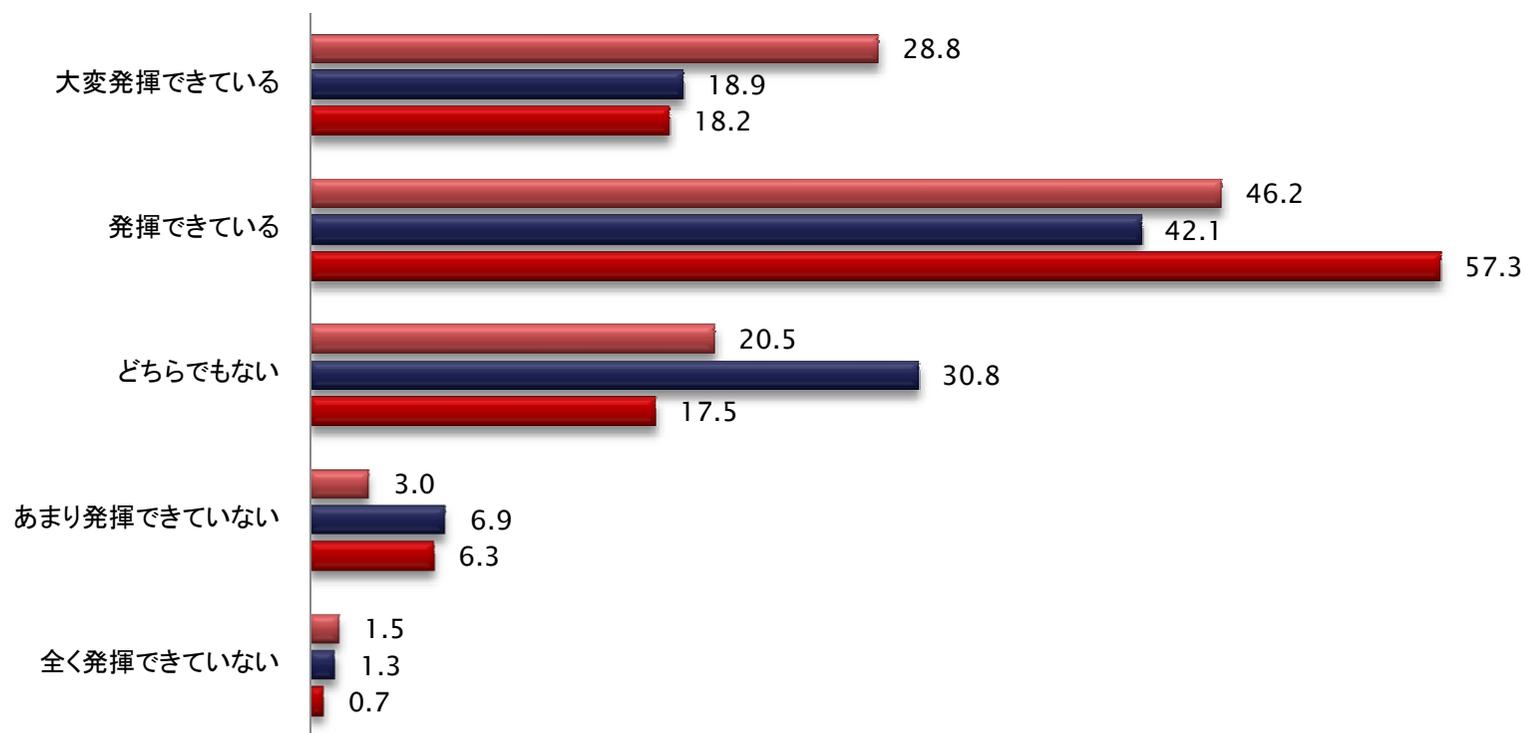
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

責任感%

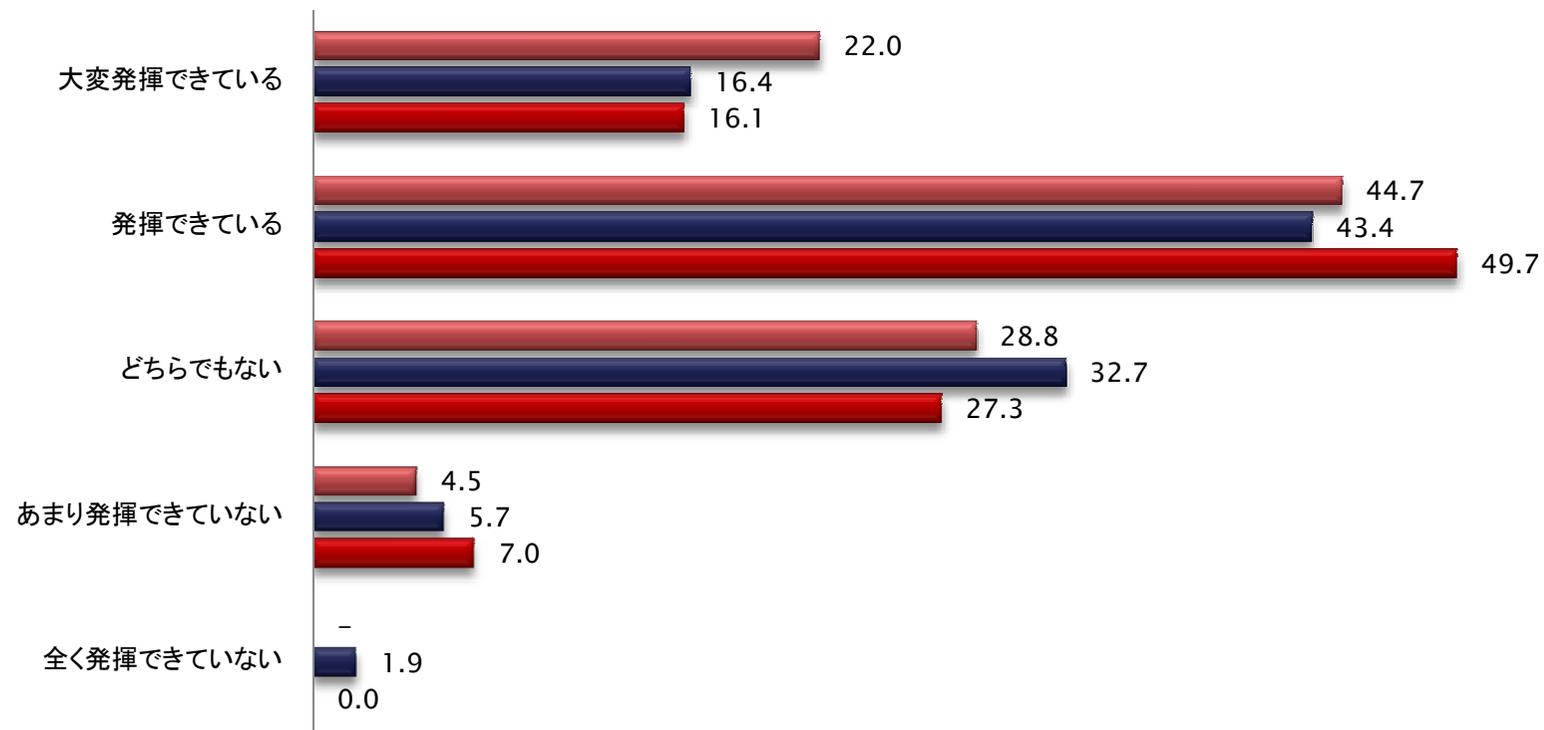
■ (全体)% ■ (全体)% ■ H23%



採用先評価

傾聴力%

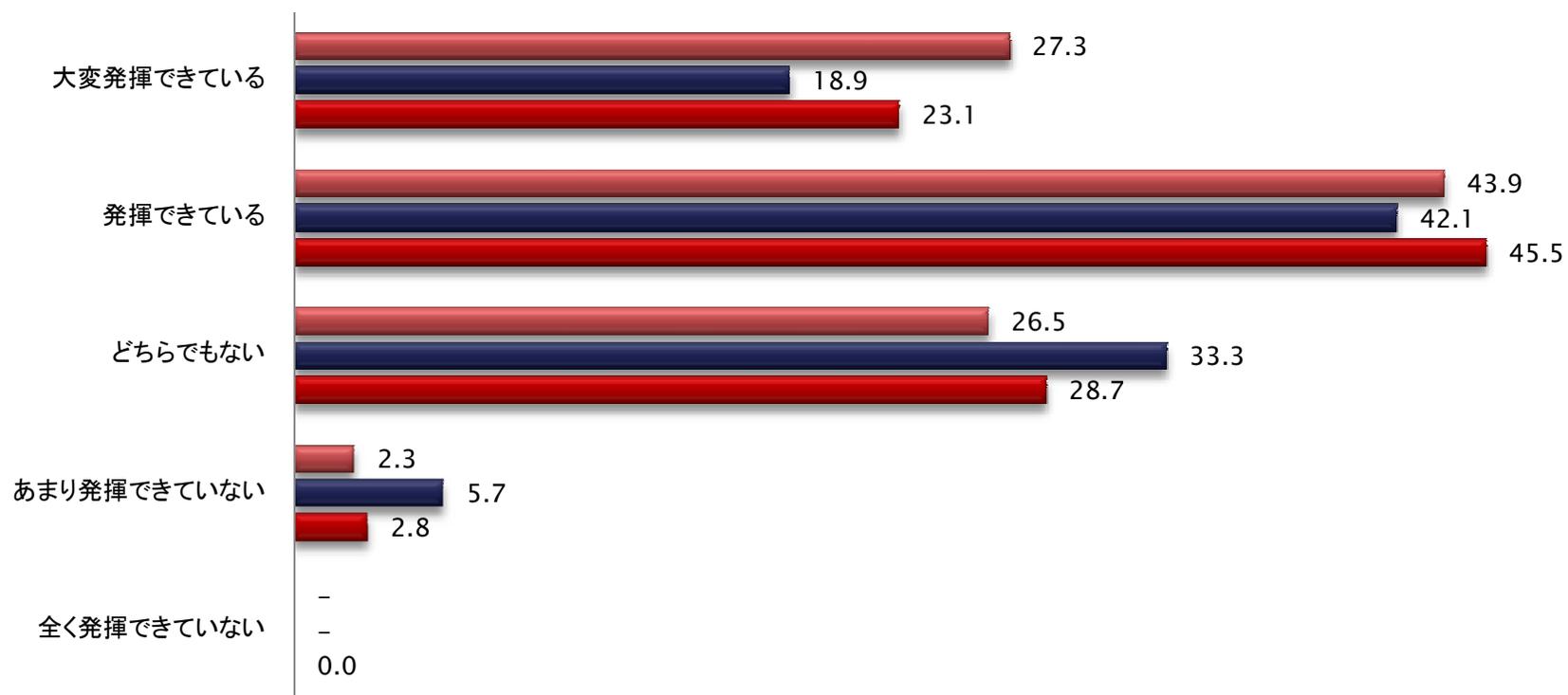
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

協調性%

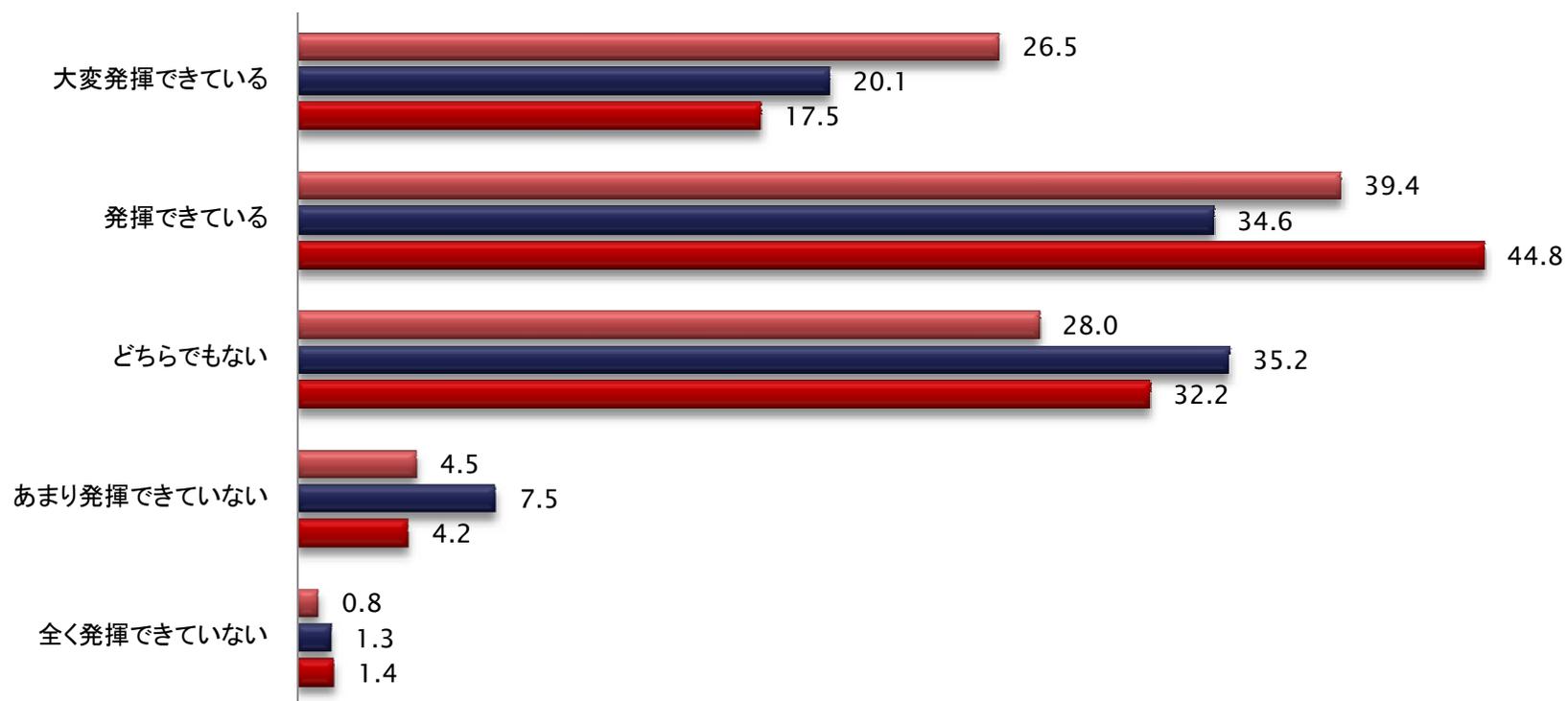
■ H21% ■ H22% ■ H23%



採用先評価

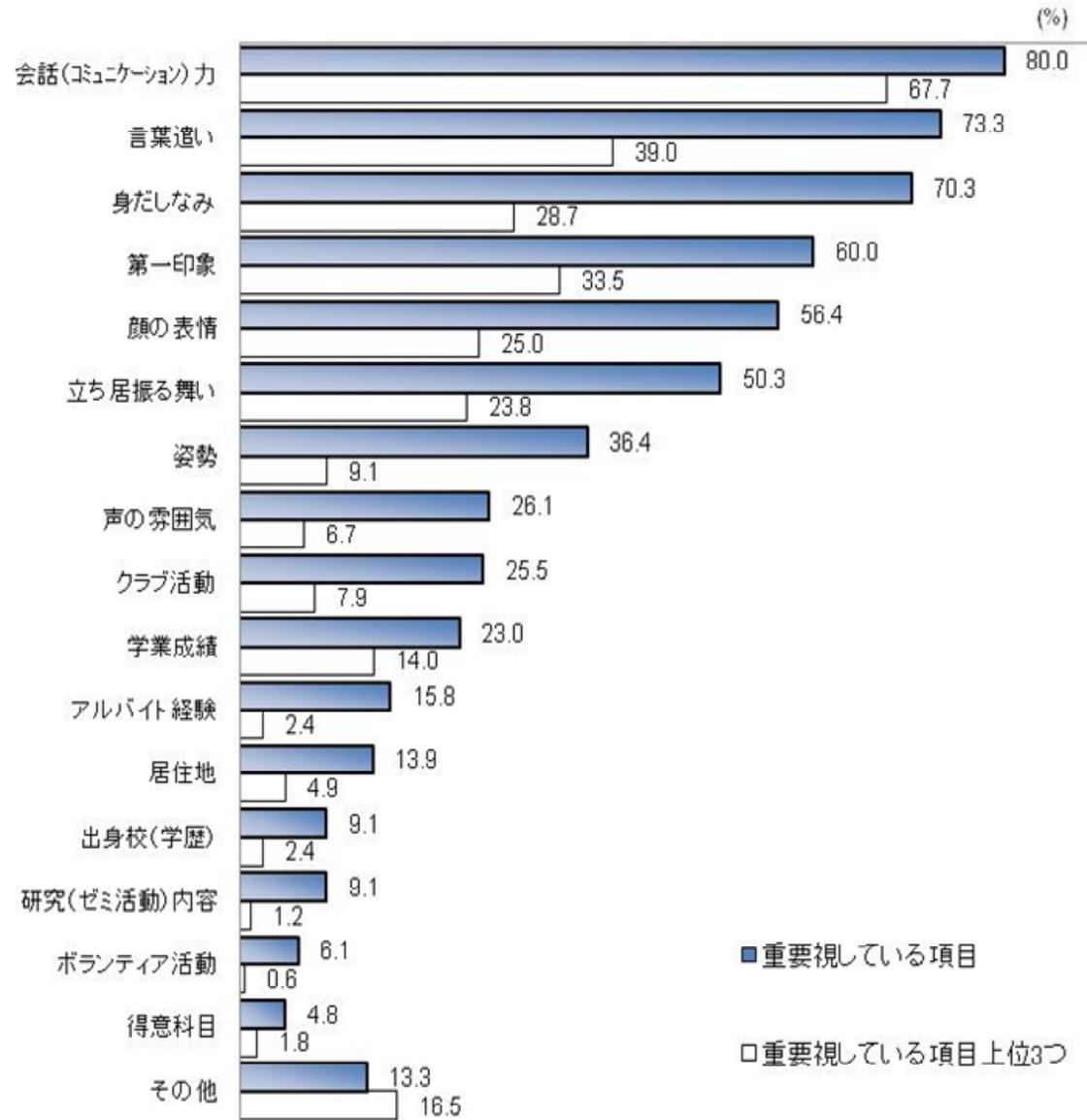
組織・人間関係力%

■ H21% ■ H22% ■ H23%



GI-36:新卒者採用判定時に重要視している項目(複数回答)

N = 165



優秀な若手社員像に関するアンケート結果

入社時と採用3年後社員に求める能力
【総務、人事、秘書】

入社時に重要視する能力

1位 誠実さ	62.3%
2位 几帳面さ	54.1%
3位 思いやり	33.6%
4位 ビジネスマナー	32.8%
5位 慎重さ、冷静さ	28.7%

採用3年後に重要視する能力

1位 社内人間関係調整力	35.9%
2位 ビジネスマナー	32.5%
3位 専門知識	29.9%
4位 几帳面さ	27.4%
5位 問題解決力	24.8%

優秀な若手社員像に関するアンケート結果

入社時と採用3年後社員に求める能力 【経理・財務】

入社時に重要視する能力

1位 几帳面さ	68.9%
2位 誠実さ	58.0%
3位 慎重さ	41.2%
4位 計数管理能力	33.6%
5位 冷静さ	31.9%

採用3年後に重要視する能力

1位 専門知識	50.4%
2位 几帳面さ	38.9%
処理速度	
4位 計数管理能力	35.4%
5位 情報整理スキル	29.2%
コスト意識	

優秀な若手社員像に関するアンケート結果

入社時と採用3年後社員に求める能力
【営業事務・一般事務】

入社時に重要視する能力

1位	几帳面さ	61.2%
2位	誠実さ	59.5%
3位	慎重さ	31.9%
4位	ビジネスマナー	31.0%
5位	冷静さ	29.3%

採用3年後に重要視する能力

1位	処理速度	38.2%
2位	几帳面さ	31.8%
3位	ビジネスマナー	30.0%
	情報整理スキル	
5位	誠実さ	29.1%

2 結果より

- 能力評価において、意欲、考える力、コミュニケーション力、職業人意識が。
- 現代若者風：①完璧志向→現実逃避
②劣等感や自己肯定感の低下



現実に向かい合う機会が減少

③電子媒体の発達



直接的コミュニケーションの機会が減少

2008年度の新卒者採用に関するアンケート結果 (日本経済団体連合会)

調査対象は、日本経済団体連合会の企業会員1,309社、回答状況は455社
(有効回答率34.8%)

◆各企業が新卒者採用選考にあたっての重視点

- ・コミュニケーション能力 ⇒76.6%
- ・協調性 ⇒56.1%
- ・主体性 ⇒55.2%
- ・チャレンジ精神 ⇒51.5%
- ・誠実性 ⇒40.0%
- ・責任感 ⇒36.6%
- ・論理性 ⇒26.2%
- ・ポテンシャル ⇒24.8%
- ・柔軟性 ⇒19.5%
- ・創造性 ⇒16.1%
- ・信頼性 ⇒15.4%
- ・リーダーシップ ⇒15.2%

一般常識(6.8%)語学力(4.4%)感受性(4.1%)学業成績(3.9%)倫理観(3.2%)
クラブ活動・ボランティア活動歴(2.2%)大学/所属ゼミ(2.2%)学校名(0.7%)
保有資格(0.0%)その他(3.4%)

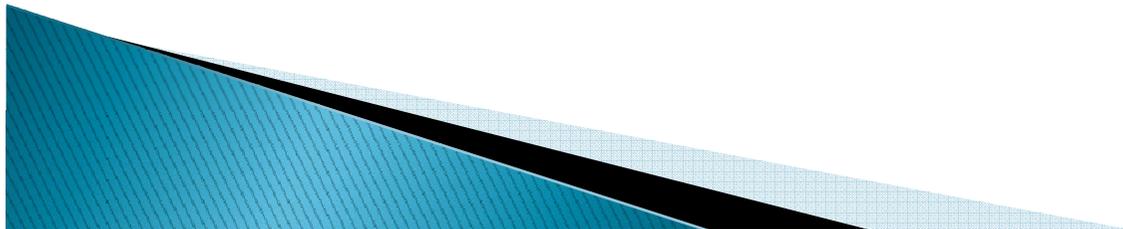
- 社会がめまぐるしく変化→価値観が多様化→大学生の社会からの評価にも大きな変化
- 経済産業省の「**社会人基礎力**」→基礎学力、専門知識はもちろん、主体性、働きかけ力、実行力、課題発見力、計画力、発信力、傾聴力、柔軟性、状況把握力、規律性、ストレスコントロール力、豊かな人間性や基本的な生活習慣→大学生に求められている
- この能力→**家庭の教育力の低下**や**地域コミュニティが崩れている**→自然に身に付けることが困難→学校教育に対して、基礎学力や専門能力だけでなく、**社会人として必要となる基礎的能力の育成が期待**
- 採用先では、新しい**価値創出に向けた課題**を発見→仲間あるいは関係者などから**アイデアを収集**→**チームワーク**を大切にしながら**新価値創出を実現**する実践力を求めている→学生は**学内**での学びの過程は勿論のこと、**学外**においても、現状を分析し、課題を発見し、**一步前に踏み出し**、失敗を恐れず、**粘り強く課題を解決する実体験**の場が求められている
- 今後の課題は、**学生の学びの過程**では、**教養・専門教育**や**キャリア教育**において、**社会で活躍**するために**必要な能力を育成**できる**仕組みを具現化**していくこと

○キャリア教育の実践には

- ・教員とキャリアセンター職員のスクラム
- ・「学びの習慣」+「学び方」=「学び」
- ・「自己分析」、「企業研究」、「職場体験」の
三点セットでよいのか？
- ・実社会と学内での学びを繋げる
- ・「就職予備校」、「行き過ぎた適応主義」に
なってはならない



心理・態度・能力



○キャリア教育実践への背景

- 社会背景: 少子化
 - 各大学: 入学生への募集活動、就職支援
- 大学教育改革 ←→ 時代の変化への対応

中途退学者の増加

〈学習意欲、対人人間関係〉

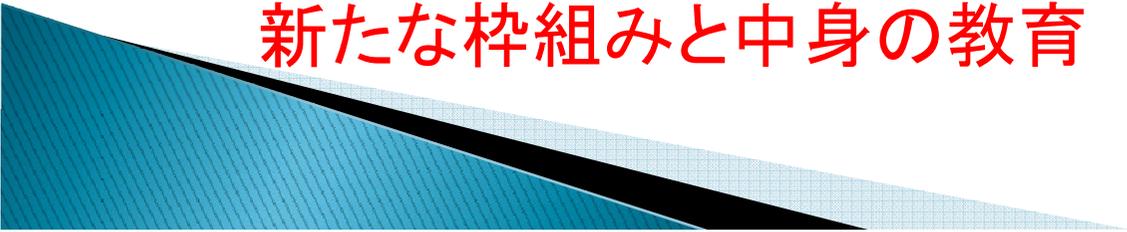
(大卒プレミアムの崩壊)

(意義が見出せない)

学力低下

親子問題

新たな枠組みと中身の教育



新たな枠組みと中身

- ① 学生は「変わりたい」と思っている
相変わらず→学生に閉塞感
- ② 大学には福祉的な役割
人間としての尊厳を保てるような人生を歩む
- ③ 地域経済の屋台骨
大学は地域経済を支える上で必要な存在

学 士 力

中央教育審議会(「学士課程教育の構築に向けて(答申)」平成20年12月)

【定義等】

学士課程で育成する21世紀型市民の内容(日本の大学が授与する学士が保証する能力の内容)

●知識・理解

専攻する特定の学問分野における基本的な知識を体系的に理解するとともに、その知識体系の意味と自己の存在を歴史・社会・自然と関連づけて理解する。

- (1) 多文化・異文化に関する知識の理解
- (2) 人類の文化、社会と自然に関する知識の理解

●汎用的技能

知的活動でも職業生活や社会生活でも必要な技能

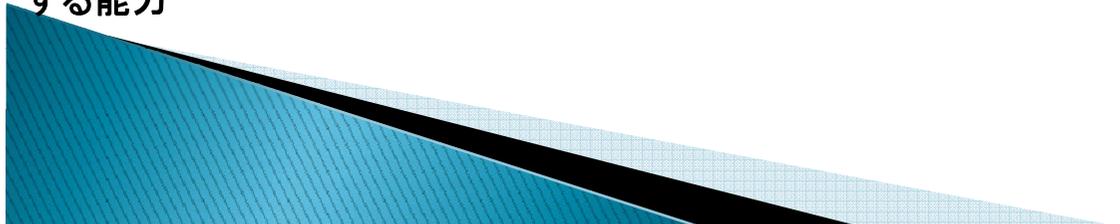
- (1) コミュニケーション・スキル→日本語と特定の外国語を用いて、読み、書き、聞き、話すことができる。
- (2) 数量的スキル→自然や社会的事象について、シンボルを活用して分析し、理解し、表現することができる。
- (3) 情報リテラシー→情報通信技術(ICT)を用いて、多様な情報を収集・分析して適正に判断し、モラルに則って効果的に活用することができる。
- (4) 論理的思考力情報や知識を複眼的、論理的に分析し、表現できる。
- (5) 問題解決力問題を発見し、解決に必要な情報を収集・分析・整理し、その問題を確実に解決できる。

●態度・志向性

- (1) 自己管理能力→自らを律して行動できる。
- (2) チームワーク、リーダーシップ→他者と協調・協働して行動できる。また、他者に方向性を示し、目標の実現のために動員できる。
- (3) 倫理観自己→の良心と社会の規範やルールに従って行動できる。
- (4) 市民としての社会的責任→社会の一員としての意識を持ち、義務と権利を適正に行使しつつ、社会の発展のために積極的に関与できる。
- (5) 生涯学習力→卒業後も自律・自立して学習できる。

●総合的な学習経験と創造的思考力

これまでに獲得した知識・技能・態度等を総合的に活用し、自らが立てた新たな課題にそれらを適用し、その課題を解決する能力



「人は、人とひととの関係の中で
人間となる」

↓ ロール・モデル

「憧れ」を育て「志」に高める

↑

「自分探し」が小さな中にとどまり

「なれない自分探し」となり、

→「だめな私」と

ネガティブな自己イメージ

「わたし」の好みが、価値基準・行動規範

○頼りに頼られる

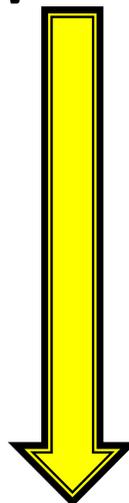
- ・「就活先選定」「自己分析」「履歴書の書き方」「筆記試験対策」「面接試験練習」「礼状の書き方」等々



「依存関係」



「抱え込み」



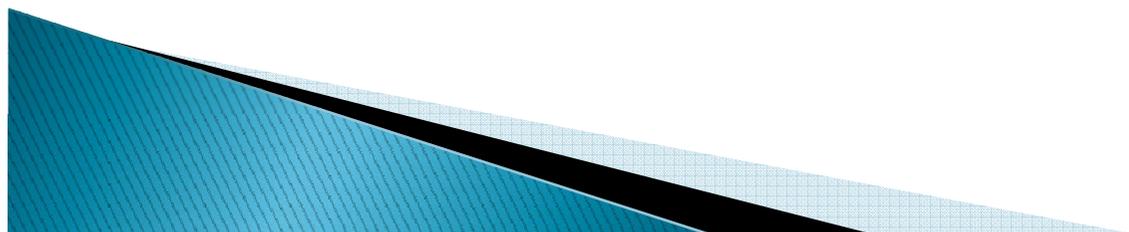
「多くの教職員との関わり」



「キャリアカルテの活用」



「高短キャンパスネット」



3 今後

- ▶ 右肩上がりで勢いのあるときであれば、取り敢えずの対処法で急場を凌ぐことができた。



- ▶ 根底にある課題解決に時間をかけ、丁寧に対応。
- ▶ 個性を尊重し生徒の多様化に対応することを求める一方、自分と合わない多様性はクレームとして表面化。



- ▶ 学生→キャンパス、授業、学生支援＝教育サービス
- ▶ 採用側→何ができる人材か(アウトカムに関心)

アウトカム評価が大学の主流に！

学生に

- ▶ 自信づくり
- ▶ 磨き方(人や知識との出会いで
ゆっくり磨く)
- ▶ 「いい出会いで人生が決まる」
- ▶ 本気で頑張る経験

学生の自学心を

縦のものさしから横のものさしに

回り道してでも、基礎を鍛え

人は、人とひととの関係の中で人間となる

高短キャンパスネットをツールにして

一人一人が当事者意識

- ▶ 問題意識(何かおかしいぞ)
- ▶ 危機意識(このままではヤバイぞ)



- ▶ 当事者意識(こうすればいい) ← 場づくり **フラットでフランクな場**
当面する「不安」や「課題」などの要因を
いくつかのグループ分け
解決にむけた仮説の設定 ← 客観的データ
→ PDCA

課題(問題)発見・解決

あるべき姿と現実とのギャップ＝課題(問題)



問い続け

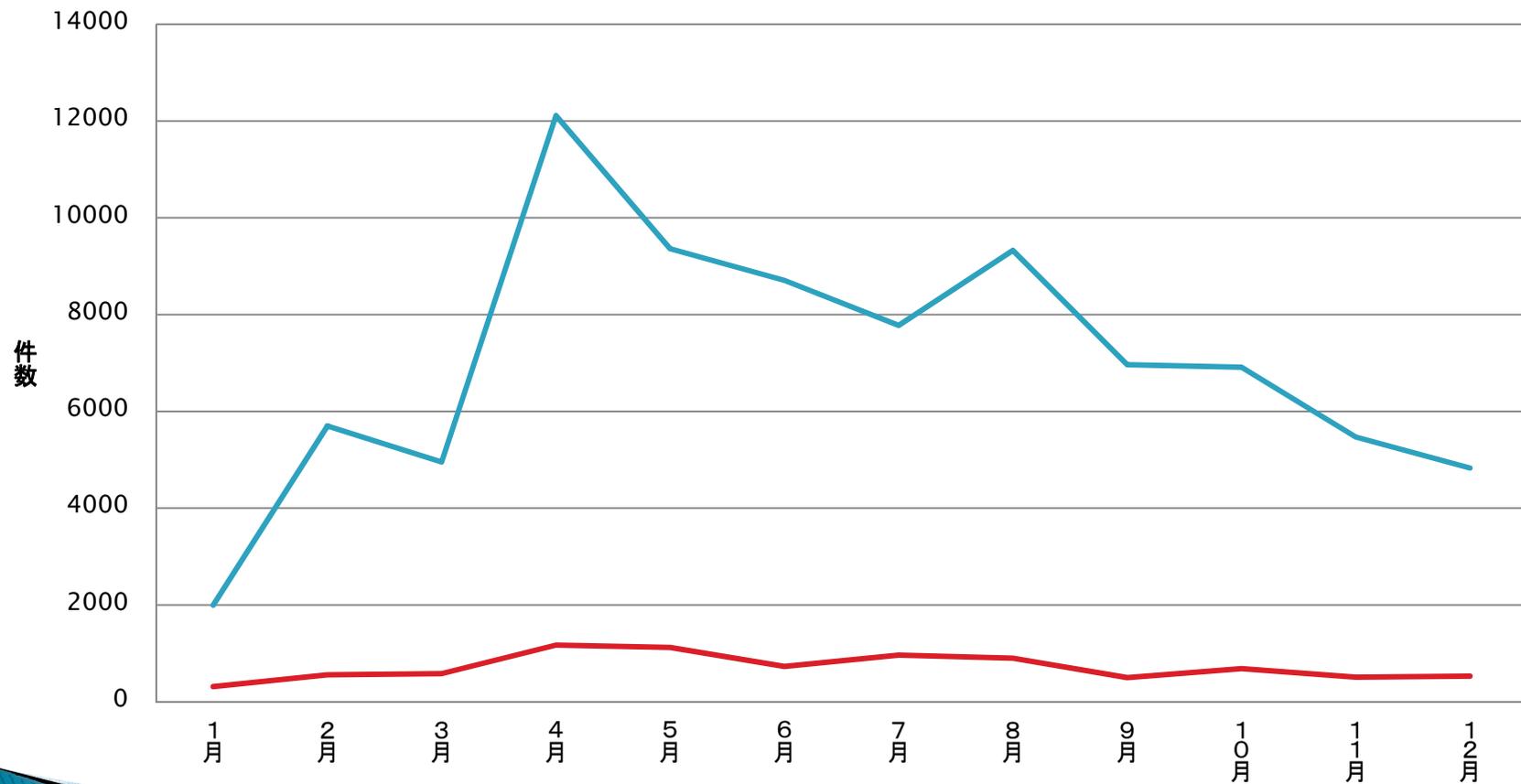


合意

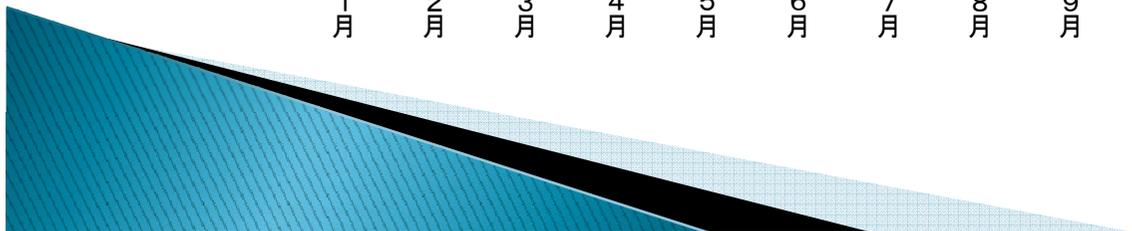
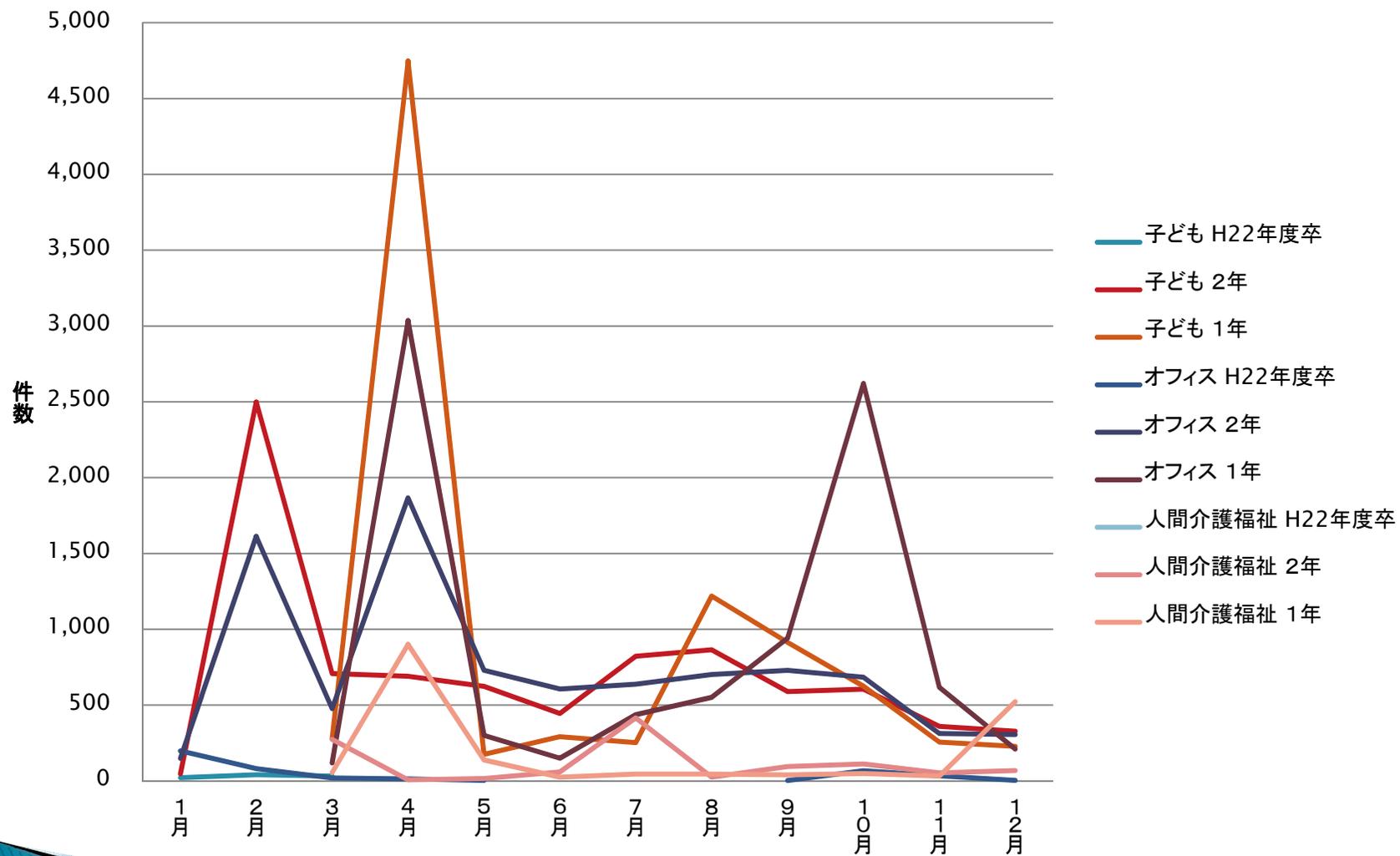
社会で本当に役立つ人材＝「考える人」、「自分の考えを表現できる人」、
「自分で決めて実行する人」に

4 GP取組自己評価指標

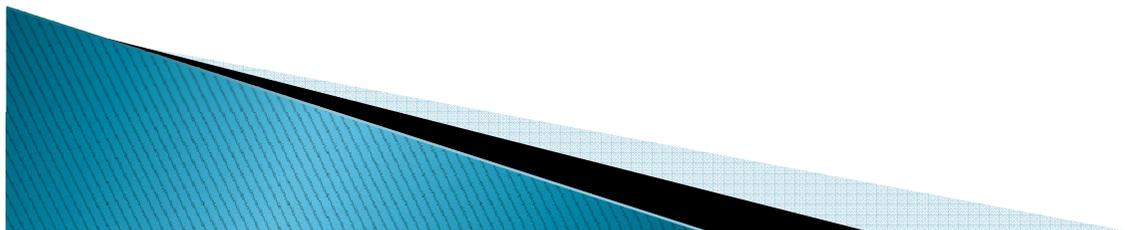
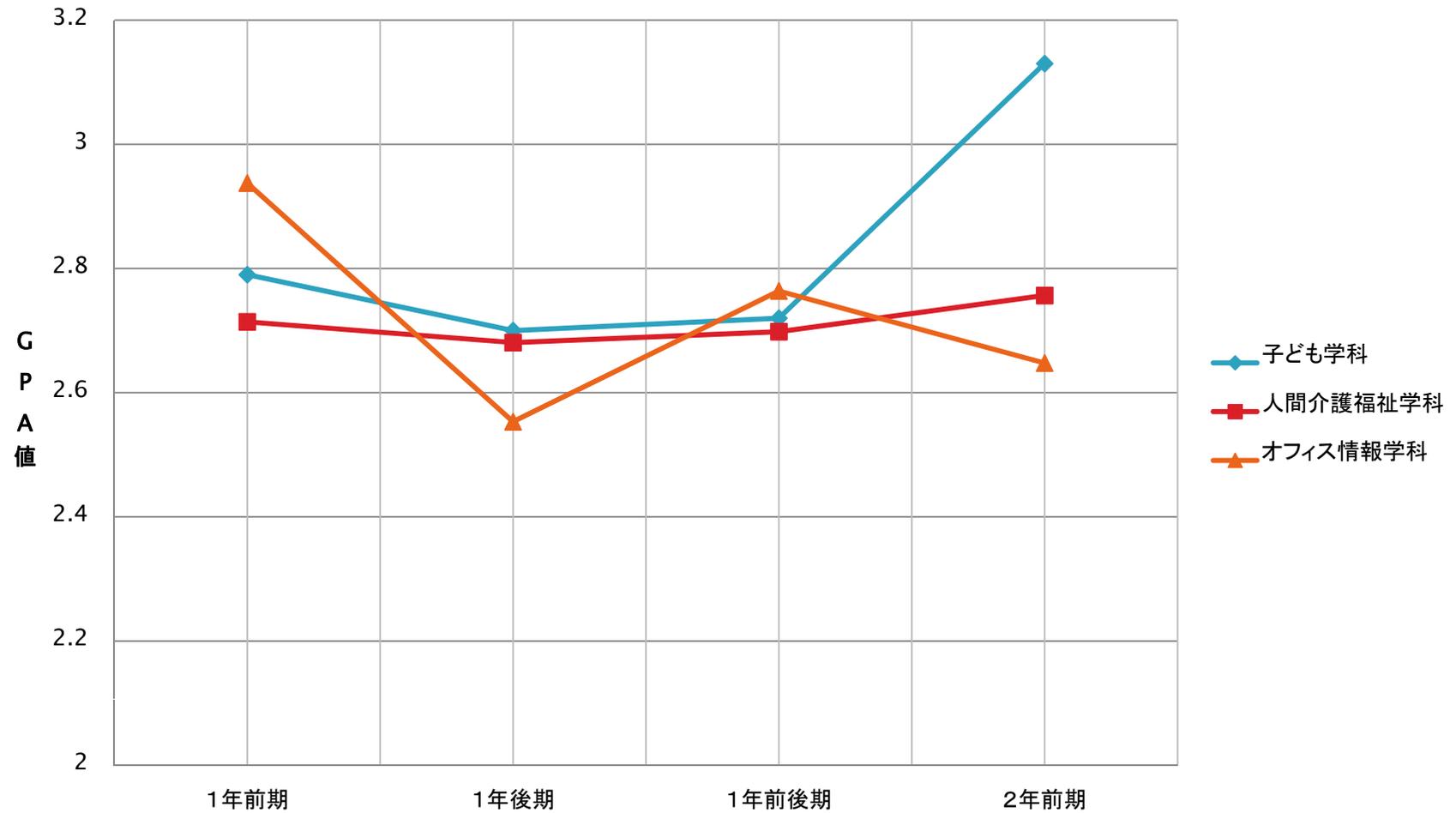
教職員：月別アクセス数と面談数



学生：月別アクセス数



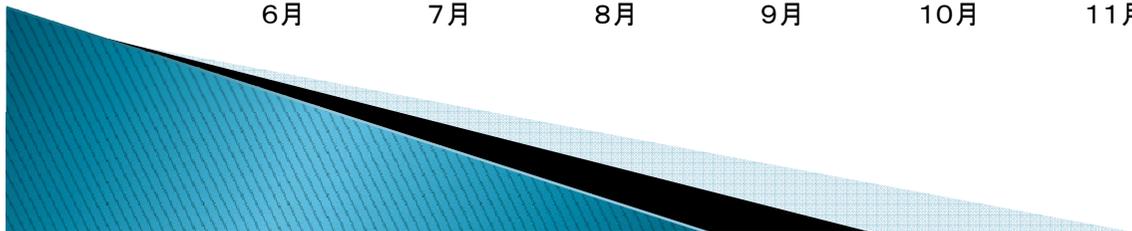
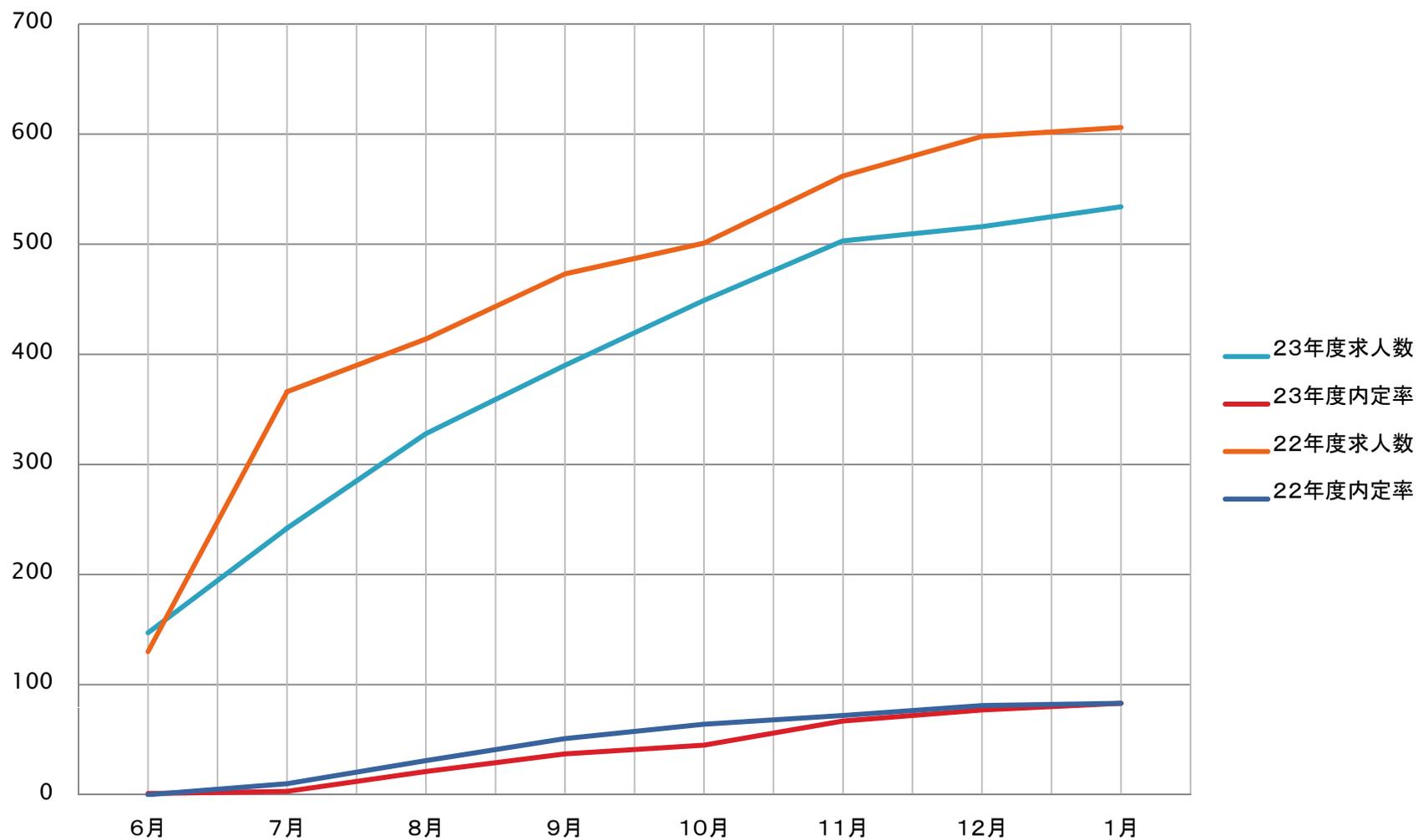
2010年度入学生GPAの変化



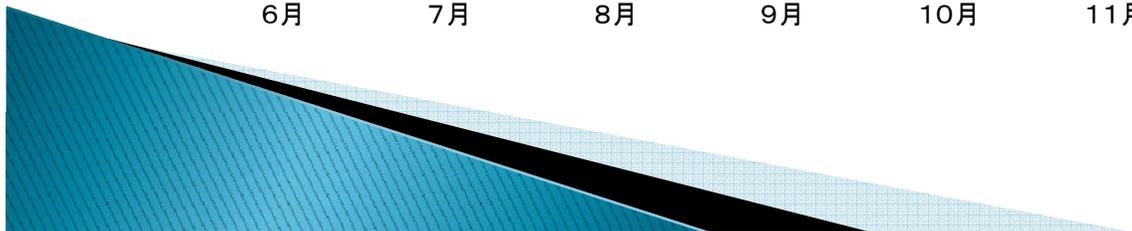
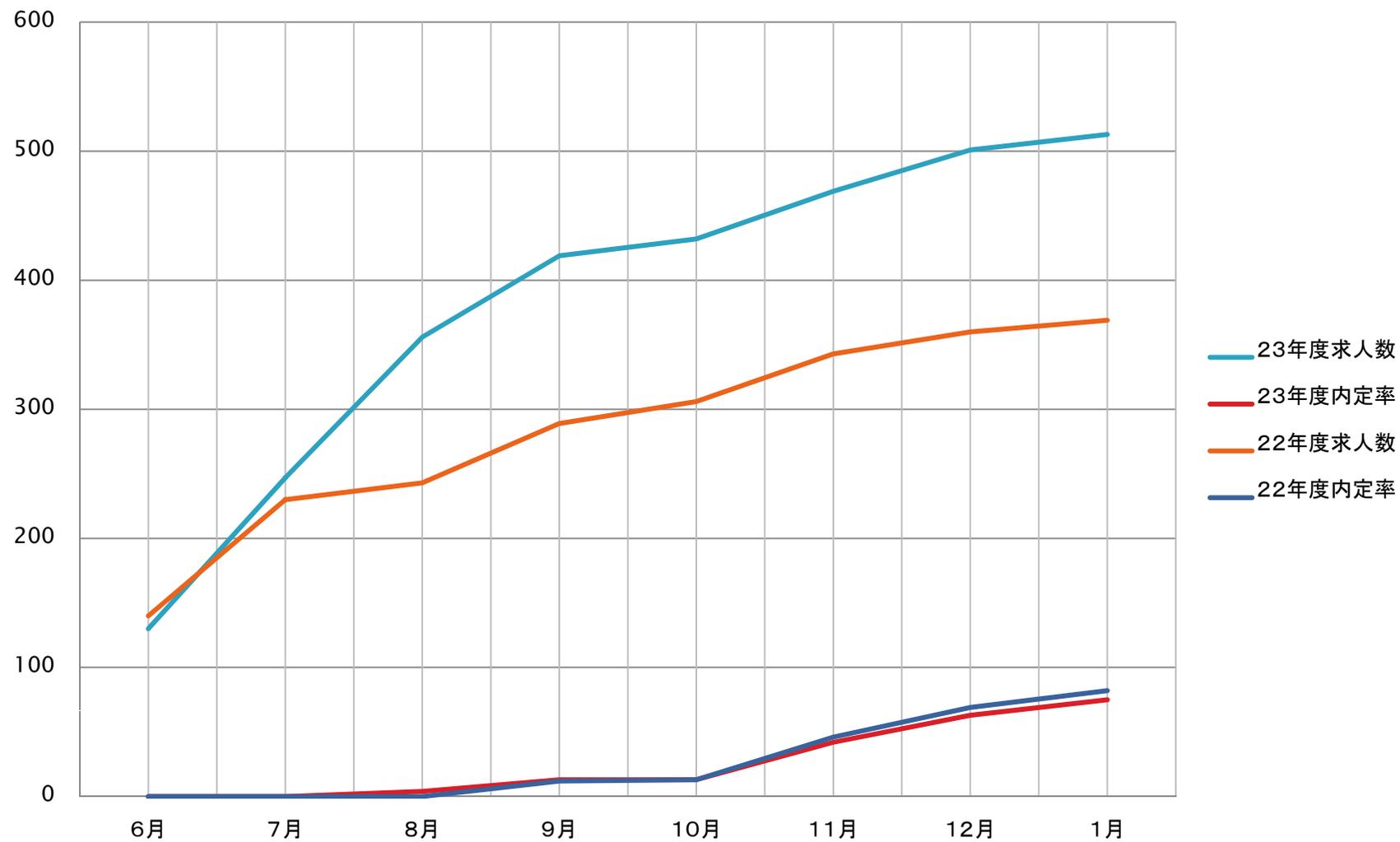
取得資格

教育課程で取得可能な資格取得状況												
子ども学科／年度	平成20年度			平成21年度			平成22年度			平成23年度（見込）		
	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率
幼稚園教諭2種	175	169	96.57%	142	138	97.18%	154	147	95.45%	143	142	99.30%
保育士	175	168	96.00%	142	138	97.18%	154	151	98.05%	143	142	99.30%
レクリエーション・インストラクタ	175	17	9.71%	142	37	26.06%	154	19	12.34%	143	23	16.08%
幼児体育指導者2級	19	18	94.74%	16	15	93.75%	24	23	95.83%	—	—	—
指導厚生員2級	28	28	100.00%	20	20	100.00%	19	19	100.00%	14	14	100.00%
人間介護福祉学科／年度	平成20年度			平成21年度			平成22年度			平成23年度（見込）		
	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率
介護福祉士	25	23	92.00%	14	14	100.00%	19	19	100.00%	29	29	100.00%
福祉レク・ワーカー	25	9	36.00%	14	10	71.43%	19	4	21.05%	29	4	13.79%
ピアヘルパー	25	17	68.00%	14	13	92.86%	19	7	36.84%	29	14	48.28%
レク・インストラクター	25	15	60.00%	14	11	78.57%	19	4	21.05%	29	16	55.17%
オフィス情報学科／年度	平成20年度			平成21年度			平成22年度			平成23年度（見込）		
	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率	学生数	取得数	取得率
ビジネス実務士	49	41	83.67%	45	35	77.78%	61	51	83.61%	71	69	97.18%
情報処理士	49	16	32.65%	45	9	20.00%	61	30	49.18%	71	36	50.70%
上級情報処理士	49	29	59.18%	45	27	60.00%	61	23	37.70%	71	33	46.48%
2級メディアイラスト受検資格	49	23	46.94%	45	22	48.89%	—	—	—	—	—	—

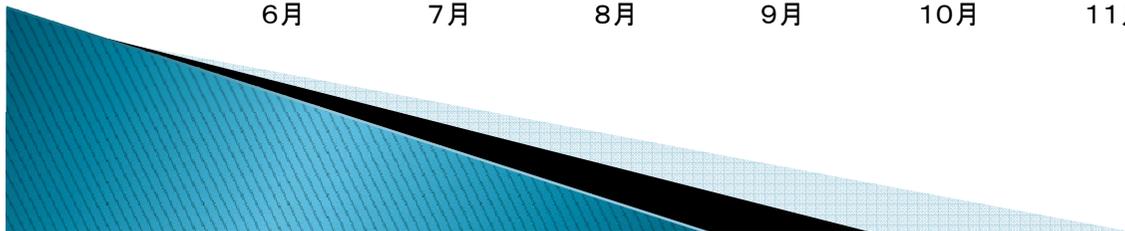
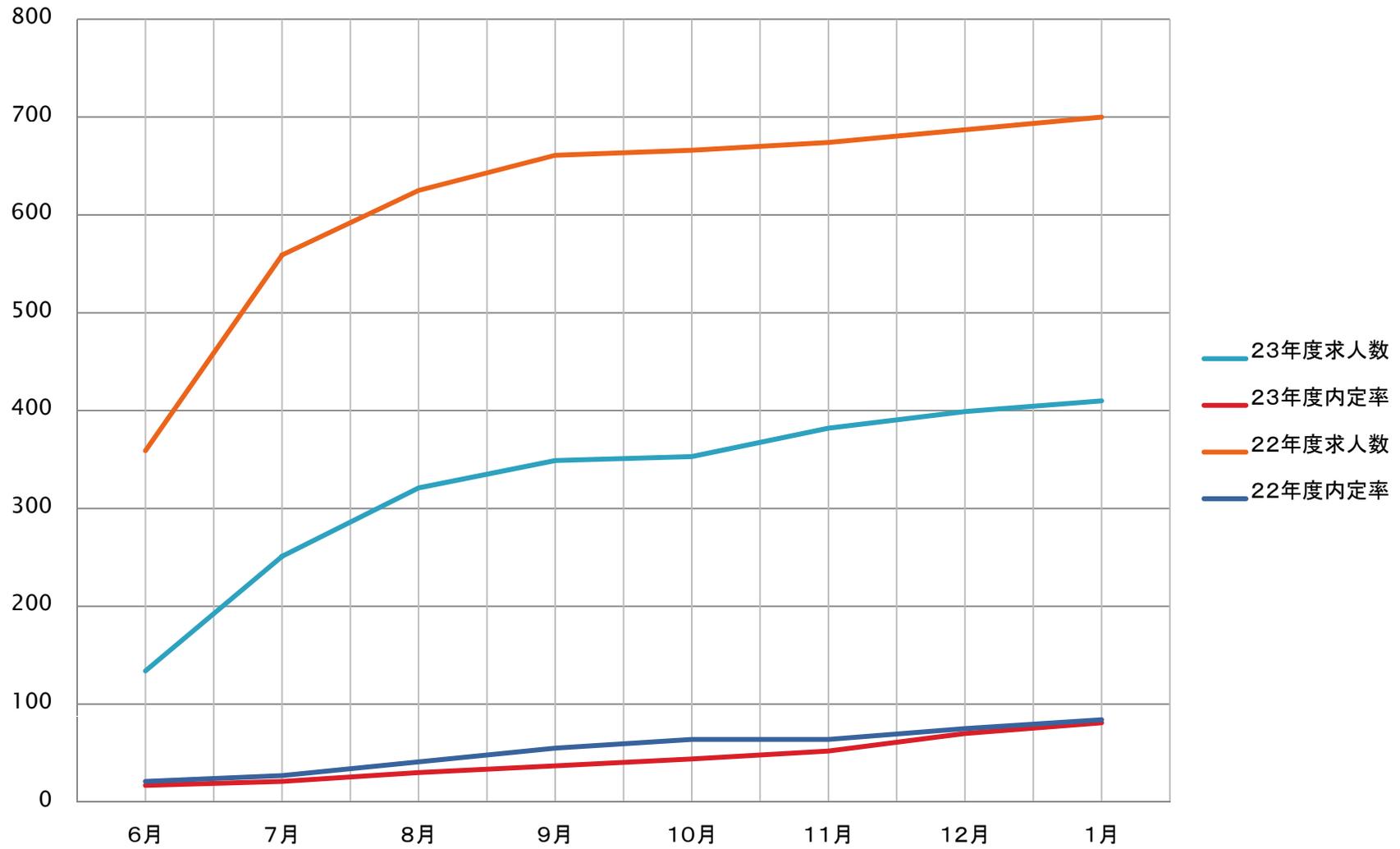
子ども学科就活状況(平成22・23年生)



人間介護福祉学科就活状況(平成22・23年度生)



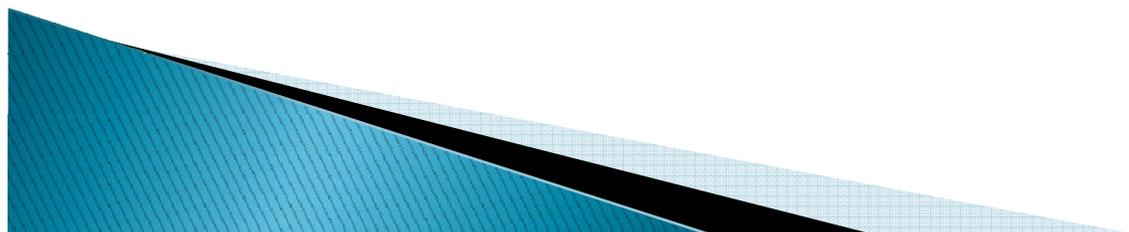
オフィス情報学科(平成22・23年度生)



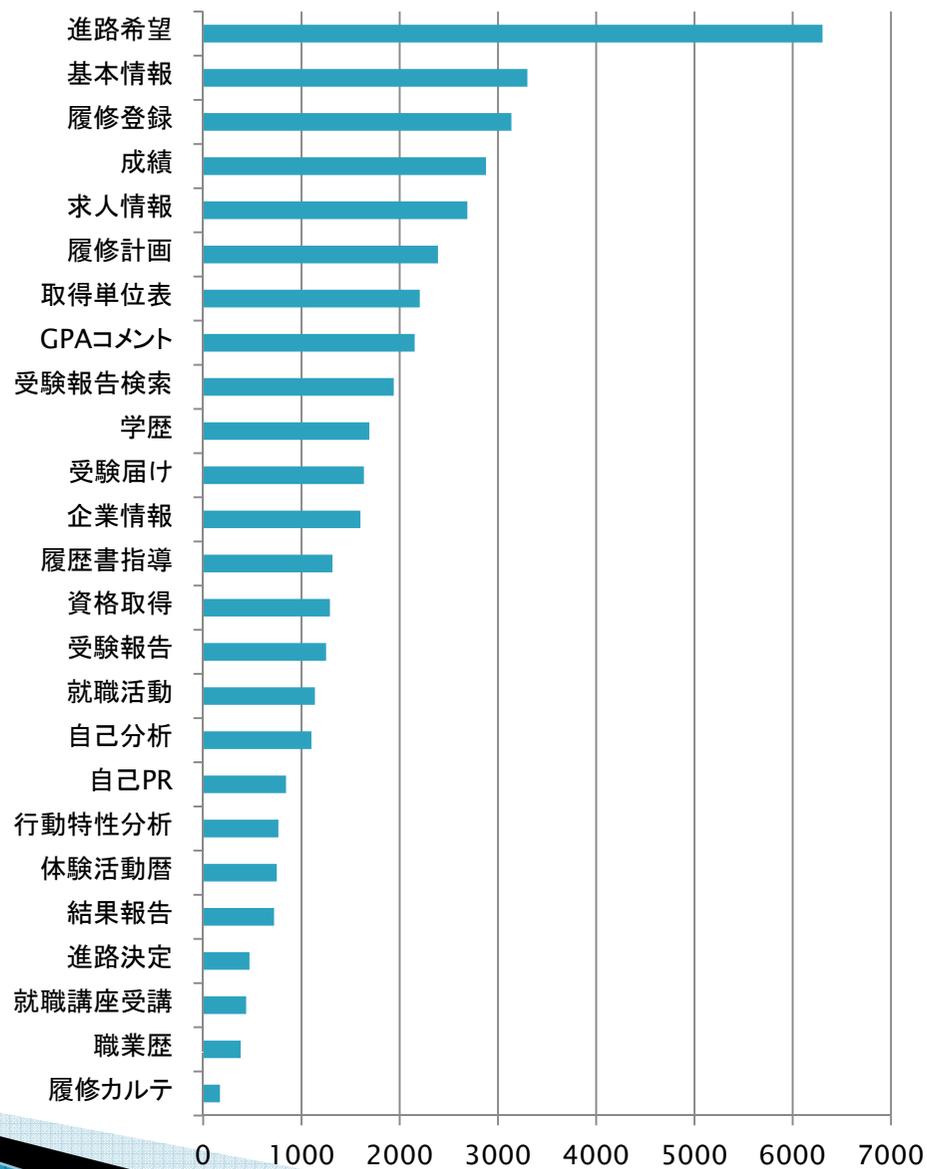
高短キャンパスネット

学生の利用状況

高短キャンパスネット学生利用状況 11'1月~12'01月末															
学科	学科	合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
子ども	A08	8			8										
	A09	87	21	41	25										
	A10	8819	47	2498	708	690	624	445	822	865	589	605	360	328	238
	A11	11904			277	4747	175	292	253	1219	914	625	256	228	2918
オフィス	B09	454	198	81	20	13	4		7		3	67	34	4	23
	B10	9004	149	1612	477	1867	729	606	638	702	729	684	313	306	192
	B11	9256			119	3035	300	150	437	551	942	2622	618	210	272
間介護福	C09	6			6										
	C10	1134	2		274	7	16	59	416	25	95	112	53	68	7
	C11	1871			55	900	138	25	45	45	40	49	32	523	19
合計		42543	417	4232	1969	11259	1986	1577	2618	3407	3312	4764	1666	1667	3669



高短キャンパスネット アクセス画面利用状況 ~H12.01



高短キャンパスネット 教職員利用状況 H11'01~12'01

教職員	1月末		2月末		3月末		4月末		5月末		6月末		7月末		8月末		9月末		10月末		11月末		12月末		1月末		当月末まで合計		
	アクセス数	指導画面数	アクセス数	指導画面数																									
1	17				7		80	14	20	12	508	30	110	26	2	13	1	10	60	14	9	2			27	10	841	131	
2			62	1			160		41		57		64		36		22	10	37		26		28		76		609	11	
3	53		136		74		22		191		149		18				19		37				88		18		805	0	
4							60				48		75		393		139		453		213		53		128		1562	0	
5	21		35		132		21				24		89		29		31				52		70		31		535	0	
6	3		34				38		49	1							155				4		6				289	1	
7	31	4	563	23	490	12	585	23	299	30	156	14	114	11	198	4	171	24	238	12	105	3	165	23	228	20	3343	203	
8			5										17														22	0	
9			115				23		23		14		80		4		12				8				22		301	0	
10								5	32	11			3		12		6		12				51	14	4	2	120	32	
11	33		97	5	51		78		111	6	89		185	7	198	6	85		71		64		84	2	29		1175	26	
12			49		11		201		57		88		12		70		25		213				34				760	0	
13							525	38	361	61	153	33	66	3	7		88		5		246		14		14		1479	135	
14			44		99		168		83	2	95		47		101		26		33				30		34		760	2	
15	2		6				45				18				24		22						60				177	0	
16	11		17		8		17																				53	0	
17	4		26		2		3		20		31		107		11		41		9		14		2		3		273	0	
18							17		8		44								51		31		26		34		211	0	
19			8		5		30								5				16				5		1		70	0	
20			68	1	71		55	1	86	1	148		32		68		122	1	58	1	81		13		65	4	867	9	
21					34	2	19		76	17	15	1	39	3	103		49						13				348	23	
22							89						1				35						41		20		186	0	
23					1	34			38		31	2	79	2			2						12				196	5	
24	12		6		1				99		52		31		67		21		6		30		17		7		349	0	
25								1																			1	0	
26							2				6						21		10								39	0	
27						75	11	10							20				4								109	11	
28					1		91		54		88		90		151		44		66		50		25		209		869	0	
29	23		54	1	195	16	187	6	242	21	256		310	1	184	3	97	1	47		214	1	174		248		2231	50	
30	37	20	215	15	191	92	442	55	291	16	370	26	296	44	497	31	208	7	286	29	246	20	270	11	280	10	3629	376	
31	230	35	343	14	365	11	955	69	644	63	626	49	541	84	482	75	336	50	486	74	408	34	64	10	81	19	5561	587	
32	260	23	322	66	77	6	711	120	208	22	162	13	213		374	82	195	24	121	31	31	1	202	11	159	23	3035	422	
33		2	59		6		163	27	443	52	174	23	107	39	100	11	5		1		57		2	2	9		1126	156	
34	28		71	1			6		19						130	4	150	3	183	2	28	10	296	24	94	17	1005	61	
35	106	10	81	12	103	6	193	3	12	2	9		36										33				573	33	
36	4	23	34	38	41	12	42	20	262	33	281	35	31	70	519	37	227	24	129	42	106	19	12	14	9	28	1697	395	
37							68		52		9		24				9		14		4		47		5		232	0	
38			2		4								35		39		20		7		39		8				154	0	
39	2		28	6	6	3	17	25	44	23	4	15	8	10	3	25	4	2	1	5	4	10	1	4		1	122	129	
40	139	35	290	58	328	98	320	98	307	146	165	47	192	85	113	55	323	49	95	36	108	43	130	45	12	4	2522	799	
41			10	3	16	5	179	18	4	12	47	7			2		2										260	45	
42									43		9	1	6														62	1	
43			162		1		110	1	62		2		376		29		35		15		27		10		17		846	1	
44							31						35		18				9		33				15		141	0	
45	6		6	1	158		83	9	58	11	132	21	86	11	26	3	88	4	113	7	120	15	57	3	42	2	975	87	
46							24		16		71		4		53		100		12		62		97		13		452	0	
47	12	4		33	3	27	46	50		20	5	25	7	44	6	41		24		39		44		55		51	79	457	
48							22				5						13		60		2						102	0	
49							209		255	3	354	18	177	5	375	1	226		387		151	3	72	1	156	1	2382	32	
50														2			226		14				2		2		246	0	
51							7		155	2	216	20	241	46	231	61	92	20	164	49	180	41	158	30	76	10	1520	279	
52														4		4	10	6		8		9		16		17	10	64	0
合計	1034	156	2948	279	2518		1698	593	4807	567	4711	380	3984	495	4682	456	3503	259	3523	349	2753	255	2472	265	2168	219	45291	4563	